

Relaciones con los clientes – SolarPueblo Energía

SolarPueblo Energía establece una relación mixta, combinando asistencia personal dedicada con servicios automatizados.

Asistencia personal dedicada: cada ayuntamiento o comunidad energética cuenta con un interlocutor técnico-comercial que acompaña al cliente desde la fase de estudio hasta la operación del sistema.

Servicios automatizados: mediante una plataforma digital, los clientes pueden monitorizar la producción energética, el consumo y la venta de excedentes en tiempo real.

Co-creación: los clientes participan en el diseño del proyecto energético, adaptándolo a las necesidades específicas del municipio y fomentando su implicación.

Captación de nuevos clientes

- Contacto institucional directo con ayuntamientos y entidades públicas.
- Presentaciones técnicas personalizadas y estudios de viabilidad gratuitos o bonificados.
- Participación en ferias, jornadas energéticas y programas públicos de sostenibilidad.
- Recomendaciones y casos de éxito entre municipios cercanos.

Fidelización y mantenimiento del cliente

- Contratos de mantenimiento y gestión energética a largo plazo, que generan ingresos recurrentes y refuerzan la relación.
- Informes periódicos de ahorro, impacto ambiental y rentabilidad del sistema.
- Soporte técnico continuo y asistencia ante incidencias.
- Actualizaciones tecnológicas y mejoras del sistema según evolución normativa y técnica.

Crecimiento de la relación con el cliente

- Ampliación progresiva de la potencia instalada.
- Integración de nuevos servicios como almacenamiento adicional, puntos de recarga o participación en redes de intercambio energético con otros pueblos.
- Renovación de contratos y extensión del servicio a nuevas infraestructuras municipales.

Integración del cliente en el modelo de negocio, Los clientes se integran mediante:

- Suscripciones y contratos de servicio recurrentes (mantenimiento y gestión).
- Participación en comunidades energéticas locales, convirtiéndose en productores y comercializadores de energía.
- Colaboración en proyectos compartidos con otros municipios, fomentando economías de escala.