

## **8.ACTIVIDADES CLAVE**

Para poder llevar a cabo nuestro proyecto, MoviVolt llevara a cabo una serie de actividades clave para poder ofrecer un producto innovador y de gran ayuda a Bilbao.

En primer lugar el diseño de nuestro producto, es de gran importancia, porque debe tener, en primer lugar un buen funcionamiento, pero también debe ser bonito visualmente para así poder atraer a más clientes y llamar así la atención. Por lo tanto, aunque es esencial garantizar el buen funcionamiento, la estética también es importante.

Las placas de MoviVolt están especialmente diseñadas para adaptarse a diferentes espacios en las que podrían ser instaladas. Serán triángulos equiláteros cuyos vértices contendrán un apoyo (para evitar roturas) ubicadas en los vértices de los triángulos.

En segundo lugar, la fabricación de estas placas será en una fábrica con la que tendremos un acuerdo firmado para trabajar juntos en el proyecto e intentar que todo funcione perfectamente con la mayor comunicación posible.

En tercer lugar, al igual que la fabricación, la instalación de estas placas piso voltaicas es muy importante, y al igual que con la fabricación de estas, tendremos un acuerdo con alguna empresa de instalación de confianza, para así tener todo arreglado cuando los clientes compren las placas y para que no tengan que buscar ellos por su cuenta un equipo de instalación.

Por otro lado, atenderemos al cliente en todo momento para poder tener una excelente relación y garantizar que siempre se sientan acompañados y satisfechos trabajando con nuestra empresa. Esto implica ofrecer un buen asesoramiento técnico, realizar un mantenimiento periódico, resolver dudas, y proporcionar un soporte rápido y eficaz ante cualquier incidencia que pueda suceder..

Gracias a esta atención continua y personalizada, lograremos que las empresas y ayuntamientos confíen cada vez más en nuestro producto y deseen implantar nuestras placas en un mayor número de sus establecimientos o espacios públicos.