

FUNTSEZKO JARDUERAK

10. Zein dira egin behar dituzuen gauzarik garrantzitsuenak zuen proiektuak funtziona dezan?

Tatuaje eta piercing negozio batek ondo funtziona dezan, funtsezko jarduera hauek behar dira:

- **Ekoizpena:** tatuajeak eta piercingak profesionaltasunez eta kalitate handiz egitea, bezeroen nahiak kontuan hartuta (diseinu pertsonalizatuak, estilo desberdinak, etab.).
- **Arazoak konpontzea:** bezeroen zalantzak argitzea, larrazaleko erreakzio posibleei aurre egitea, eta kexak edo arazoak modu egokian kudeatzea.
- **Plataforma edo sareko jarduerak:** sare sozialak (Instagram, TikTok...) eta webgunea kudeatzea, lanak erakusteko, hitzorduak hartzeko eta bezero berriak erakartzeko.
- **Higienea eta segurtasuna:** material esterilizatua erabiltzea, osasun-arau guztiak betetzea eta bezeroei konfiantza ematea.
- **Bezeroen arreta:** tratu hurbila eskaintzea, aholkuak ematea eta esperientzia positiboa sortzea.

Jarduera batzuk (adibidez, webgunearen garapena edo marketin digitalaren zati bat) kanpoko enpresei utzi daitezke, baina tatuatze eta piercing egiteko know how-a ezin da kanpora atera, negozioaren muina baita.

11. Zein funtsezko jarduera eta prozesu baloratuko ditu ebaluatzaile-batzordeak (lehentasunak ezarriz)?

Ebaluatzaileek bereziki baloratuko dituzten funtsezko jarduerak hauek izango dira, balio-proposamena sortzen dutelako:

- **Tatuaje eta piercing zerbitzuaren kalitatea:** diseinu originalak, lan garbiak eta bezeroaren beharrak ondo ulertzea.

- **Segurtasun- eta higiene-protokoloak:** araudia zorrotz betetzea eta bezeroen osasuna lehenestea.
- **Online presentzia sendoa:** sare sozialetan jarduera konstantea izatea, webgune eguneratua eta hitzordu-sistema erraza.
- **Bezeroarekiko harremana:** fideltasuna sortzea, iritzi onak lortzea eta komunitatea eraikitzea.
- **Markaren identitatea:** estudioaren estilo propioa, irudi koherentea eta balio argiak izatea.

Laburbilduz, balio handiena ematen duten jarduerak zerbitzu artistikoa, segurtasuna, eta ikusgarritasun digitala dira, eta horiek izango dira lehentasunez aztertuko direnak.