

RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES



- Para contactar con nosotros, los clientes o usuarios pueden visitar nuestra página web www.wego.com , donde podrán encontrar todas las formas de contactarnos con nosotros, como el número de teléfono y correo electrónico.
- Consideramos que es fundamental tener una buena relación con el cliente, por lo tanto seguiremos unos pasos para conocer al cliente tanto fuera de la aplicación como dentro de la aplicación

1. Entrevista inicial para conocer sus objetivos



2. **Acompañamiento y motivación:** Nos centraremos en su progreso continuo, para que se siente cómod@ celebraremos cada mínimo logro que consiga , tanto en el mundo deportivo como fuera . Si el cliente se siente desmotivado se le enviará mensajes de apoyo emocional.

3. **Fidelización del cliente:** Si algún cliente opta por recomendarnos se le entregará una recompensa por apoyo y permanencia. Tendremos en cuenta el escucha activa donde nos dispondremos a escuchar las sugerencias del cliente y de esa forma mejorar constantemente.

