

BEZEROEKIKO HARREMANAK

6.1 Bezero berriak erakartzea

Bezero berriak lortzeko, botez ere publiziteta eta eskainta bereziak erabiliko ditugu:

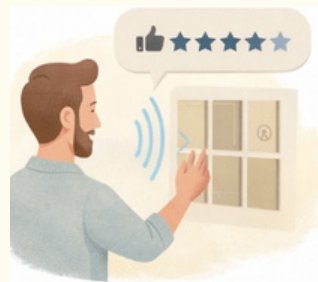
Sare sozialak: Instagram, TikTok eta gure webgunean iragarkiak jarriko ditugu, gure produktua nola funtzionatzen duen modu errazean erakusteko.



Deskontu bereziak: Ikastetxe, bulego eta enpresentzat lehen erosketan deskontuak eskainiko ditugu.



Proiektu pilotuak: Lehen bezeroentzat prezio murriztuak eskainiko ditugu, produktua probatu eta iritzia eman dezaten.



6.2 Bezeroak mantentzea eta fidelizatzea

Bezeroek gurekin jarrai dezaten, haintat zervitzu eskainiko ditugu:

▶ **Laguntza pertsonala** Bezeroek telefono bidez edo email bidez gurekin harremanetan jarri ahal dira, edozein zalantza edo arazoak badute.

🕒 **Ordutegia:**

- Goizez: 8:00 - 14:00
- Arratsaldez: 15:00 - 21:00

Instalaziaren ondoren, bezeroei azalpen simple bat emango diegu aplikazioa eta panelak nola erabili jakiteko.



Laguntza personalizatua

Bezeroek telefono bidez edo email bidez gurekin harremonetan jarri ahal dira, edozein zalantza edo arazoa konpontzeko.

- **Ordutegia:**

- Goizez: 8:00 - 14:00
- Arratsaldez: 15:00 - 21:00



Zerbitzu automatizatuak

Enpresa edo ikastetxe handientzat, arduradun batek jarraipen pertsonalizatua egingo du sistemaren funtzionamendua egokia dela ziurtatzeko. Behar izanez gero konfigurazioa bezeroaren behorretara egoitukoko dugu.



Zerbitzu automatizatuak

Gure webgunean Chat automatiko bat izango dugu, galderak errazteko.