

FUNTSEZKO JARDUERAK

SilenRoom-en funtsezko jarduerak dira gure negozioa aurrera ateratzeko ezinbestekoak. Jarduera hauek ezin dira besteen esku utzi, gure know-how eta produktuaren balioa babesteko.

1. Ekoizpena

- **Diseinua:** Guk diseinatzen ditugu panelak, haien koloreak eta tamainak, eta aplikazioarekin konektatzen diren funtzio teknologikoak. Diseinu hau kanpoko enpresei bidaliko diegu ekoizteko, baina gure teknologia eta ezagutza beti gure esku egongo dira.
- **Fabrikazioa:** Kanpoko enpresek muntatuko dituzte panelak eta elektronikak, gure hornitzaile eta material fidagarriekin.
- **Kalitatea:** Profesionalek egiaztatuko dute panelen eta elektronikaren kalitatea, eta muntatze taldeak instalazio egokia bermatuko du.



2. Arazoak konpontzea

- **Bezeroen laguntza:** Web, aplikazio eta telefono bidezko kanalak erabiliko dira, erraza eta irisgarria.
- **Konponketa:** Bezeroak gurekin kontaktuan jarri eta arazoak konpontzeko kanpoko enpresekin koordinatuko dugu, gure jarraipenarekin.
- **Feedback-a:** Bezeroen iritzia jasoko da etorkizuneko hobekuntzetarako.

3. Plataforma eta sareko jarduerak

- **APP eta webgunea:** Guk garatu eta mantenduko ditugu, panelak kontrolatzeko eta zarata neurtzeko.
- **Promozioa:** Sare sozialak, webgunea eta kanpaina digitalak erabiliko dira bezero berriak erakartzeko, marketin bazkideekin elkarlanean.
- **Mantentzea:** Webgunea eta APP-a beti eguneratuta egongo dira, arazo teknikoak konpontzeko eta funtzionalitate berriak sartzeko.
- **Fidelizazioa:** Bezeroei mantentze-planak eta deskontuak eskainiko zaizkie, eta komunitatearen parte sentitzea ahalbidetuko du.



LEHENTASUNAK



1. **Produktuaren kalitatea eta funtzionaltasuna bermatzea.**
2. **Bezereen kontzentrazioa eta errendimendua hobetzea.**
3. **Plataforma teknologikoa funtzional eta irisgarria mantentzea.**
4. **Arazoak modu eraginkorrean konpontzea.**
5. **Marketin eta salmenta-kanalak koordinatzea, hedapena eta leialtasuna sortuz.**