

8-FUNTSEZKO JARDUERAK

Egunero egin behar ditugun jarduera batzuk benetan garrantzitsuak dira, eta horiek dira gure proiektua martxan mantentzen dutenak. Lehenik eta behin, ekoizpenarekin lotutako guztia dugu. Hanburgesak prestatzea da gure lanaren oinarria: haragia, ogiak, saltsak eta bestelako osagaiak kalitate onez eta modu konstantean egitea ezinbestekoa da. Horrez gain, lehengaiak erosi eta stock-a kontrolpean edukitzea ere beharrezkoa da, inoiz ez faltatzeko. Sukaldeko lana ondo antolatzea ere funtsezkoa da, dena garaiz eta modu seguruan prestatzeko.

Bestalde, arazoak konpontzea ere gure eguneroko lanaren parte da. Bezeroekin sortzen diren arazoak ahalik eta azkarren konpondu behar ditugu, hala nola eskaeretan egindako akatsak, itxaronaldiak edo kexak. Material edo hornidura arazoak sortzen direnean ere irtenbideak bilatu behar ditugu, eta langileen artean sortzen diren gorabeherak edo koordinazio arazoak kudeatzea ere gure erantzukizunaren barruan dago.

Horren gainetik, plataforma eta sareko jarduerak ere oso garrantzitsuak dira. Gure webgunea eta online eskaera-sistema eguneratuta edukitzea beharrezkoa da, eta sare sozialetan presentzia zaintzea ere bai, bezeroak erakartzeko eta informazioa emateko. Online iritziei erantzutea ere funtsezkoa da, gure izen ona mantentzeko eta bezeroen konfiantza irabazteko.

Azkenik, kanpoko eta barneko jardueren arteko bereizketa egin behar dugu. Badira kanpora utzi ditzakegun lan batzuk, adibidez publizitate-kanpaina teknikoak, diseinu grafikoa edo webgunearen mantentze sakonagoa. Hala ere, ezin ditugu kanpora utzi gure errezeta propioekin lotutako lanak, produktuen kalitate-kontrola edo bezeroaren esperientziarekin lotutako alderdiak. Horiek dira gure “know how”-aren parte, eta geuk kontrolatu behar ditugu.