

6-BEZEROAREKIKO HARREMANAK

BoomBurger-en asmoa bezeroekin harreman estu eta gertukoa eraikitzea da, eta horretarako hainbat estrategia erabiltzen ditugu. Lehenik, zerbitzu pertsonalizatua eskaintzen dugu, ekitaldiaren motaren, gonbidatuen adinaren edo bezeroen gustuen arabera janaria eta esperientzia egokituz.

Gainera, esperientzia integrala sortzen dugu, non janaria ez den elementu bakarra, baizik eta musika, dekorazioa eta jarduera interaktiboak ere kontuan hartzen diren, bezeroek giro berezi batean parte hartzeko aukera izan dezaten.

Bestalde, arreta eta segurtasuna bermatzen dituzten langile gaituak ditugu; sukaldariak, zerbitzu-langileak eta gainerako taldeak protokolo zehatzak jarraitzen dituzte janariaren kalitatea eta bezeroen ongizatea ziurtatzeko.

Azkenik, feedback eta komunikazio jarraia mantentzen dugu bezeroekin, haien iritziak jasotzeko eta esperientzia etengabe hobetzeko, etorkizunean zerbitzua eta eskaintza are egokiagoa izan dadin.