

1. Bezero berriak erakartzea (bezero berriak lortzeko)

- Sare sozialak (Instagram eta TikTok) erabiliko ditugu gure pilak erakusteko.
- Webgunean informazio sinplea jarriko dugu, argazkiak eta prezioak.
- Kartelak jarriko ditugu dendetan eta kalean, jendeak gure produktua ikus dezan.

2. Bezeroak mantentzea (bezeroak pozik egon daitezen, harreman mota batzuk erabiliko ditugu)

- Laguntza pertsonala: Bezeroak emaila edo mezua bidal dezake, eta guk erantzuna emango dugu.
- Zerbitzu automatizatua: Webgunean informazioa egongo da, bezeroak bere kabuz erabili ahal izateko.
- Salmenta ondorengo laguntza: Arazoak badaude, pilak konpontzen edo ordezkatzeko lagunduko dugu.

3. Bezeroak hazi/araztea (bezeroek gurekin jarrai dezaten eta gehiago eros dezaten)

- Webgunean kontu pertsonala sortzeko aukera emango dugu, erosketak errazteko.
- Komunitate txiki bat sortuko dugu sare sozialetan, berriak eta aholkuak partekatzeko.
- Bezeroek produktuari buruzko iritzia eta ideiak bidali ahal izango dituzte eta guk hori erabiliko dugu produktua hobetzeko.