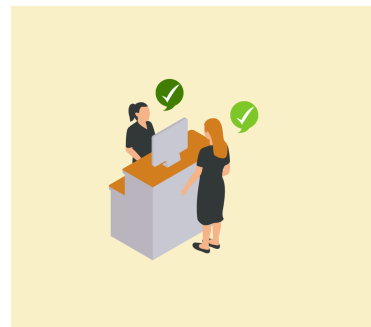


Bezerearekiko harremanak

Gure bezero nagusia denda da, Guztigune bakarrik bitartekari bat delako denda eta eroslearen artean. Gure %80 bezeroa denda hiriek izango dira. Irabazien zati handi bat bezeroengandik ateratzen dugu; beraz, guretzat funtsezkoa da bezeroarekin harreman ona eta etengabea izatea. Denda fisikoa ez denez, bezeroarekin izango dugun harremana modu digitalean izango da nagusiki.

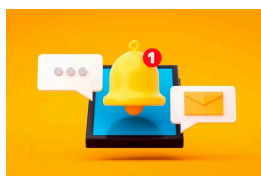
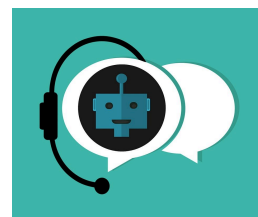


Bezerearekiko harremana:

Harreman mota:

Aplikazioak hainbat harreman mota mantentzen ditu bezeroekin (dendekin eta erosleekin), bakoitzaren beharretara egokituta.

- Arreta pertsonalizatua: Denbora guztian erabilgarri dagoen laguntza-txata izango da, arazoak konpontzeko edo zalantzak argitzeko agente batekin zuzenean hitz egiteko aukera emanez. Gainera, posta elektronikoko bidezko arreta ere eskainiko da, batez ere dendek kontsulta zehatzagoak egiteko.
- Erosleek erosketengatik puntuak lortuko dituzte, eta puntu horiek deskontu edo abantaila berezietan trukatu ahal izango dira. Horrez gain, erabiltzailearen ohituren arabera pertsonalizatutako deskontuak eta eskaintzak eskainiko dira, bezeroaren leialtasuna handitzeko.
- Aplikazioaren bidez notifikazioak bidaliko dira, hala nola eskaintza berriak, deskontuak edo intereseko produktuak iragartzeko. Horrela, bezeroa etengabe informatuta egongo da, harremana modu errazean mantenduz.



- Dendekiko harreman profesionala: Dendekin harreman zuzen eta egonkorra mantenduko da, aplikazioaren bidez salmenten jarraipena, estatistikak eta iragarki

aukerak eskainiz. Horrek dendeak plataformarekiko konfiantza eta jarraikortasuna izatea ahalbidetuko du.



GuztiGune