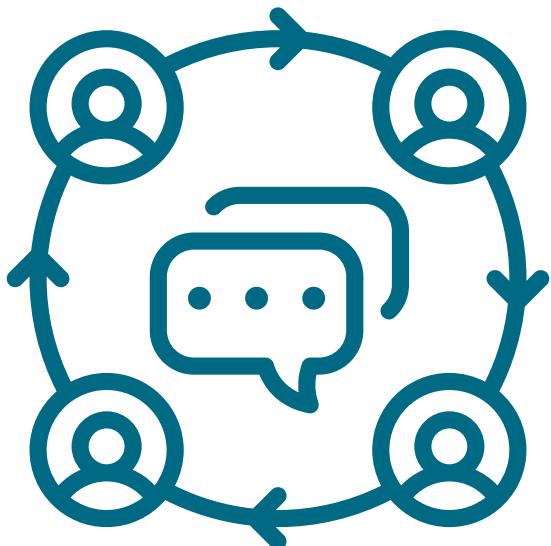


CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES



EL PELAO Y
SUS COLEGAS



EL PELAO Y SUS COLEGAS

5

Somos una empresa especializada en la venta de pelucas de alta calidad, dirigidas a personas que buscan soluciones estéticas, de moda o necesidades específicas como la pérdida de cabello por tratamientos médicos.

¿CÓMO LLEGAMOS A NUESTROS CLIENTES?

Para que nuestro producto llegue a los clientes utilizamos diferentes canales, que nos permiten:

- Comunicar nuestra propuesta de valor
- Vender nuestros productos
- Distribuirlos de forma eficiente

Estos canales son puntos que nos comunican directamente con nuestros clientes.



TIPOS DE CANALES

Dentro de nuestro modelo de negocio distinguimos tres tipos de canales:

- Canales de Comunicación
- Canales de Venta
- Canales de Distribución

CANAL DE COMUNICACIÓN

El principal canal de comunicación será Internet, utilizando diferentes plataformas digitales como la página web oficial, las redes sociales (Instagram, TikTok y Facebook), así como el correo electrónico y la atención online.



Estos canales nos permitirán dar a conocer nuestros productos, mostrar estilos y novedades, además de resolver dudas de los clientes y generar confianza en la marca.

CANAL DE VENTA

La venta de nuestras pelucas se realizará principalmente a través de una tienda online integrada en nuestra página web.

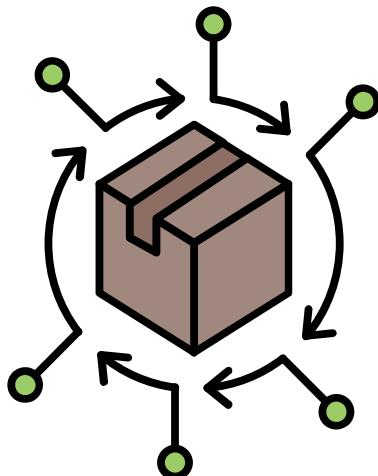


Este canal de venta ofrece múltiples ventajas, como la posibilidad de realizar compras de forma cómoda desde cualquier lugar, disponibilidad las 24 horas del día, acceso a un catálogo completo y actualizado, y la garantía de un pago seguro.

CANAL DE DISTRIBUCIÓN

La distribución de las pelucas se llevará a cabo mediante empresas de mensajería especializadas.

Gracias a este sistema, podremos ofrecer envíos rápidos y seguros, entrega directa al domicilio del cliente y seguimiento del pedido en tiempo real.



FASES DEL CANAL

- **Percepción:** el cliente conoce la marca a través de redes sociales y la web.
- **Evaluación:** compara modelos, precios y opiniones.
- **Compra:** realiza el pedido en la tienda online.
- **Entrega:** recibe la peluca en su domicilio.
- **Post-venta:** atención al cliente, cambios, devoluciones y seguimiento.

**#SI A USTED SE LE VE EL CARTÓN,
TENEMOS LA SOLUCIÓN!**