

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En nuestra empresa de Greenwear, las relaciones con los clientes es una de las partes más importantes para nosotros, ya que, es la base de todo lo que hacemos.

Principalmente, lo que nosotros hacemos para relacionarnos con nuestros clientes de la mejor manera posible, es contactarlos directamente por mensajería, en nuestra propia web, los clientes pueden contactarnos de diferentes maneras para ayudarles en todo lo que ellos necesiten. Nosotros nos ayudamos de una inteligencia artificial que responda a nuestros clientes en cualquier hora del día antes de contactar directamente con una persona real, con este método evitamos que, gente que solamente quiere molestar (que no necesiten ayuda realmente) no ocupe nuestros servicios. Más allá de esto, nuestra inteligencia artificial también nos ayuda por si nuestro cliente tiene una duda aparentemente sencilla

Nosotros pensamos que con esta idea, aumentaremos nuestras reseñas positivas, ya que mejoraremos su experiencia a la hora de contactarnos cuando lo necesiten para vender algún tipo de prenda o querer obtener información extra.

También opinamos que los clientes que ya lleven un tiempo “trabajando” con nosotros tienen más preferencia a la hora de contactarnos, de esta manera no tendrán que hablar con la IA primero, de esta manera tendrán una mejor experiencia todavía. De igual manera, llevaremos una sección de quejas, por si cualquier cliente tiene alguna molestia y necesitan contactarnos.

En conclusión, también nos gustaría que nuestra IA hiciese una pequeña encuesta para valorar su experiencia a modo de valoración para poder “medir” la satisfacción de nuestros clientes y poder seguir mejorando como empresa.