

## 6. RELACIONES CON CLIENTES

Nuestro proyecto busca establecer una relación cercana, moderna y participativa con todas las personas que utilizan las máquinas de reciclaje. El objetivo principal es que los usuarios se sientan motivados a participar activamente y de forma continua. Para ello, la relación con el cliente se basa en una experiencia entretenida para todas las edades.

### Relación sencilla y accesible

La relación con el cliente se caracteriza principalmente por su sencillez y facilidad de uso. Todo esto está pensado para que el usuario se sienta cómodo y seguro al utilizar la máquina, sin ayuda externa. Las instrucciones son claras y los usuarios únicamente tienen que seguir las instrucciones de la pantalla, lo que permite que cualquier persona pueda participar sin dificultades.

Este tipo de relación favorece la autonomía del usuario y ayuda a que ganen más confianza con el servicio, haciendo que la experiencia sea rápida y sencilla.

### Relación digital

El proyecto tiene una relación digital que permite al usuario controlar su evolución. A través de una aplicación, las personas pueden hacer un seguimiento de su participación e informarse sobre el proyecto.

Esta relación digital no solo aporta comodidad, sino que también logra tener más cercanía y familiaridad el usuario.

### Motivación

La relación con el cliente también se basa en la motivación y en generar una buena experiencia. El proyecto busca que reciclar sea una acción divertida y gratificante, reforzando el compromiso del usuario mediante recompensas y novedades que hacen que la experiencia sea más interesante y dinámica.

Esto ayuda a que las personas no vean el reciclaje como una obligación, sino como una especie de juego que a su vez está ayudando al planeta.

### Enfoque inclusivo

Por último, la relación con los clientes tiene un carácter inclusivo, pensado para todas las edades. El proyecto busca que todos puedan disfrutar, concienciando a la gente de temas como la responsabilidad medio ambiental y la participación en este tipo de actividades desde la infancia.