

## **8. ACTIVIDADES CLAVE**

Para que nuestro proyecto de la máquina de reciclaje con recompensas funcione correctamente y tenga éxito, es necesario realizar una serie de actividades clave. Estas actividades son muy importantes porque permiten que las máquinas funcionen bien, que los usuarios estén satisfechos y que el reciclaje se realice de forma continua y organizada. Sin estas actividades, el proyecto no podría mantenerse en el tiempo.

### **Producción**

Una de las actividades clave más importantes del proyecto es la producción. Esta actividad incluye todo lo relacionado con el diseño y la fabricación de las máquinas de reciclaje. Es fundamental que las máquinas sean modernas, resistentes y fáciles de usar, para que cualquier persona pueda utilizarlas sin que se les haga difícil.

Durante la producción, se tiene en cuenta que la máquina sea clara, con instrucciones sencillas y visibles. Esto ayuda a que el proceso de reciclaje sea rápido y cómodo, evitando confusiones. Además, el diseño debe ser atractivo, ya que una máquina llamativa despierta el interés de las personas y anima a más usuarios a reciclar.

Dentro de la producción también se incluye la preparación de los regalos y premios. Es importante asegurarse de que los premios estén adaptados a todo el público, ofreciendo opciones para niños, jóvenes y adultos. De esta manera, se consigue que más personas se sientan motivadas a utilizar la máquina y a participar en los sorteos.

Esta actividad es clave porque una buena producción garantiza que la experiencia del usuario sea positiva desde el primer momento y que el reciclaje se convierta en una acción sencilla y agradable.

### **Solución de problemas**

Otra actividad clave fundamental es la solución de problemas. Como las máquinas se utilizan diariamente, es normal que con el tiempo puedan aparecer fallos técnicos. Por eso, es muy importante detectar estos problemas rápido y solucionarlos lo antes posible.

Cuando una máquina no funciona bien, los usuarios pueden sentirse frustrados y dejar de utilizarla. Para evitar esto, el proyecto cuenta con un sistema de atención al cliente, como un número de teléfono, donde las personas pueden avisar si ocurre algún problema. Una buena atención al cliente ayuda a mantener la confianza de los usuarios y demuestra que el proyecto se preocupa por ofrecer un buen servicio.

Además, la solución de problemas incluye la revisión continua de las máquinas para comprobar que todo funciona bien. Estas revisiones ayudan a impedir fallos más graves y permiten que las máquinas estén siempre en buenas condiciones.

Resolver los problemas de forma rápida es clave para que el proyecto funcione de manera continua y para que los usuarios sigan participando en el reciclaje.

### **Actividades de plataforma o red**

Otra de las actividades clave más importantes del proyecto es la gestión de la plataforma digital o aplicación. Esta aplicación es una parte esencial del proyecto, ya que permite a los usuarios ver los sorteos, comprobar si han ganado algún premio y consultar las estadísticas de reciclaje cada semana.

Mantener la aplicación actualizada es fundamental para que funcione correctamente y sea fácil de usar. Una aplicación fácil de usar mejora la experiencia del usuario y hace que se sienta más motivado a reciclar. Además, mostrar estadísticas de reciclaje ayuda a que las personas vean el impacto positivo de sus acciones, lo que refuerza su compromiso con el proyecto.

La plataforma también permite organizar mejor los sorteos y gestionar los premios de forma más ordenada.