

2. Segmentos de clientes

→ Clientes y entidades destinatarias

Nuestro proyecto está dirigido a los siguientes segmentos de clientes:

- Colegios de necesidades educativas especiales.
- Centros de educación especial.
- Centros de día y asociaciones de diversidad funcional.
- Fundaciones que trabajan con personas con movilidad reducida.
- Residencias y centros ocupacionales.
- Terapeutas ocupacionales y profesionales del ámbito educativo y sociosanitario.
- Familias que buscan apoyar la autonomía de sus hijos.

Usuarios finales

Los usuarios finales del sistema son personas con:

- Discapacidad motriz severa.
- Daño cerebral adquirido.
- Parálisis cerebral.
- ELA u otras condiciones que limiten la autonomía en actividades básicas y creativas.

→ Justificación del segmento (visita al colegio Gorbeialde)

La definición de estos segmentos se apoya en una visita realizada a un colegio de necesidades educativas especiales, el centro Gorbeialde. Durante esta visita, se observaron situaciones reales de dependencia en la realización de actividades cotidianas y creativas, así como la necesidad de herramientas tecnológicas accesibles que fomenten la autonomía del alumnado.