

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure **komunikazio kanalak** produktua ezagutzera emateko sare sozialak, kartelak eta webgunea erabiliko ditugu. Bidali nahi dugun mezua, altzari modular eta merke baten bidez, gazteek eta baliabide gutxiko pertsonen etxebizitza duin eta malguagoa izatea posiblea dela da. Gure tonu edo estiloa minimalista eta formala izango da. Kanal hauek gure proposamena modu argi eta erangikorrean transmititzeko aukera eskeintzen digute. Kanalen artean, honako hauek bereiz ditzakegu: **Banaketa-kanalak, Komunikazio-kanalak eta Salmenta-kanalak.**

Banaketa kanalak: Proiektu osoa webgunean bertan kudeatuko da; erabiltzaileak planoak PDF formatuan deskargatu ahal izango ditu ordainketa onartzen duenean. Ondoren, bezeroari bere produktua bidaltzeko UPS garraio enpresarekin egingo dugu lan eta haiek izango dira gure banaketa kanala, modu azkar eta seguruan egiten dutelako lan. Beste banaketa kanala webgunea da, non planoak deskargatu ahal dute bezeroak.

Komunikazio-kanalak sare sozialak eta webgunea izango dira.

Salmenta-kanalak webgunea-ren ordainketa seguruak (txartela, Bizum, PayPal, online) dira. Planoak bakarka erosi daitezke edo produktuak paketetan.

Bezeroarekiko harremana webgunearen eta Sare Sozialen bidez egingo dira, galderak, feedbacka eta laguntza teknikoa. Harremana **zuzena eta formala**, konfiantza eta profesionaltasuna transmititzeko.

Kanala	Mota	Deskribapena
“WOODGRID” webgunea	Banaketa Komunikazioa	Guri eta proiektuari buruzko informazioa izango du eta era berean produktuak erosteko erabiliko da.
Sare sozialak	Komunikazioa	Posten bidez bezero potentzialengana iristeko erabiliko da
Garraio enpresa (UPS)	Banaketa	UPS da moduluak eta muntatutako altzariak bidaltzen lagunduko digun enpresa

Bezeroarengana iristeko bost faseak. Lehengoa pertzepzioa da; sare sozialak eta kartelen bidez proiektua ezagutaraztea. **Bigarrena ebaluazioa** da; webgunean produktuaren deskribapena, planoen aukerak eta prezioak ikustea. **Honen ostean, erosketa**, hau da, ordainketa seguruak webgunearen bidez egitea. **Gero doa entrega**; moduluak edo muntatutako altzariak **UPS bidez** bidaltzea, plano digitalak PDF formatuan deskargatzea. **Azkenez, salmenta ondorengoa**, bezeroak feedbacka bidali dezake, galderak egin edo plano gehigarriak erosi, harreman jarraitua mantenduz.