

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure proiektuan, bezeroekin harremanak bezero berriak erakartzeko eta lehendik daudenak mantentzeko modu eraginkorrean bideratuta egongo dira.

Autozerbitzua hautatzen duten bezeroak, planoak deskargatu eta beren kabuz muntatzen dute. Planoak deskargatzen duten bezeroak **zerbitzu automatizatuak** izango dute eskuragarri, hau da: konfiguratzailerak eta gida interaktiboak.

Komunitatea lortu nahi dugu, sare sozialen bidez, erabiltzaileek hobekuntzak eta esperientziak partekatzen dituzte.

Arreta pertsonalaren aldetik, muntaketan laguntzeko edo zalantza teknikoak argitzeko egingo da.

Erlazionatzeko modu horren bidez, bi gauza lortu nahi ditugu:

- **1. Bezero berriak erakartzea:** Bezero berriak sare sozialak, webgunea eta kartelen bidez erakarriko dira, gure altzari modular, praktiko eta merkeak modu argi eta erakargarrian aurkezteko. Webgunean zerbitzu automatizatuak izango dira, bezeroek produktuak pertsonalizatzeko eta erosteko erraztasuna izan dezaten.
- **2. Bezeroak mantentzea eta haztea:** Bezeroak autozerbitzuaren bidez beren kabuz altzariak muntatu eta planoak deskargatu ahal izango dituzte, komunitate bat sortuz esperientziak eta ideia berriak partekatzeko, eta arreta pertsonal mugatua eskainiz zalantzak argitzeko.

