

# RELACIONES CON LOS CLIENTES



Nosotras personalmente vamos a estar a su disposición ante cualquier duda que les surja y les haremos creer en nuestro producto atendiendo a sus necesidades y quejas formando cambios si son necesarios.

Tendrán un plazo de 30 días para cualquier tipo de cambio que el cliente desee en el cual se le dará la opción al cliente de poder cambiar el producto por cualquier otro que desee ya sea color, tamaño, diseño, etc.

También si desea cambiar el producto y no cambiarlo por otro se le dará la opción de recuperar su dinero ya sea en tarjeta de crédito o como el cliente haya deseado pagar en el momento que lo compró. Por el contrario, si es un regalo que le ha hecho otra persona tendrá la opción también de cambiar el producto por otro y si en ese momento no quiere o necesita un espejo se le hará una tarjeta de regalo con el importe que la persona que se lo ha regalado haya gastado para gastárselo cuando él quiera.

Por otro lado, también habrá disponible un servicio de seguro para todo aquel cliente que lo desee que tendrá un importe de 10 euros al mes. El mismo seguro te cubre tantas roturas como rayaduras o si en algún caso ha habido algún tipo de robo se investigará el caso, pero le cubriría. El seguro cubriría todo tipo de gasto menos que el espejo haya sido mojado o perjudicado por agua.