

# BUYER PERSONAL

**Nombre:** Laura

**Imagen de nuestro cliente:**



**Edad/Sexo/Estudios/Profesión/Nivel de ingresos:**

Laura tiene entre 30 y 45 años, vive en la ciudad y tiene su propio negocio. Gana bien, vive cómoda y le encanta tener su casa bonita. Le gusta ver ideas de decoración en redes y siempre está haciendo pequeños cambios. No tiene mucho tiempo, así que busca cosas que le hagan la vida más fácil.

**Estilo de vida/Aficiones/Ocio/Tiempo libre:**

Lleva un ritmo de vida rápido, entre el trabajo, la casa y, a veces, los niños. Cuando tiene tiempo libre, le gusta ver series, salir a comer fuera y mirar ideas de decoración o reformas en Instagram y Pinterest. Le encanta tener su casa ordenada y con estilo, pero sin tener que pasarse horas limpiando.

### **Deseos/Necesidades:**

Quiere que su baño se vea limpio y moderno sin tener que estar limpiando todo el rato. Le molesta que el espejo se empañe o que las mamparas se llenen de cal. Busca productos duraderos, bonitos y fáciles de mantener.

### **Obstáculos/Frustraciones:**

Le frustra que el espejo se nuble, que las mamparas se vean sucias aunque las limpie y que los productos que compra prometan mucho pero duren poco. Además, piensa que los espejos antivaho o las mamparas “inteligentes” son caras o difíciles de instalar, así que no siempre se atreve a probarlos.

### **Metas/Motivaciones/Objetivos:**

Su objetivo es tener una casa ordenada, práctica y bonita sin invertir tanto tiempo en mantenimiento. Le motiva la comodidad, la limpieza y que su hogar refleje su estilo sin tener que esforzarse demasiado. Le gusta rodearse de cosas que le hagan la vida más fácil y la hagan sentir bien.

### **¿Qué problema resuelve nuestro producto o servicio?:**

El espejo o la mampara que no se ensucia ni se empaña le soluciona justo eso: no tener que limpiar constantemente, poder usar el espejo después de ducharse y mantener el baño impecable con poco esfuerzo. En resumen, con este producto puede tener un baño limpio, moderno y sin complicaciones, algo que encaja perfectamente con su estilo de vida.