

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con nuestros clientes se basa en cómo vamos a comunicarnos, atraerlos, mantenerlos y hacer que crezcan con nuestro proyecto.

Nuestra relación queremos que sea directa y natural. Primero los atraemos enseñándoles cómo funciona todo, compartiendo experiencias reales de otros restaurantes para que vean que es algo útil de verdad. Después, cuando ya empiecen a usar la app, los acompañamos con una atención cercana, formación para que entiendan bien la app, soporte rápido por si surge cualquier inconveniente y actualizaciones que van mejorando sin que ellos tengan que preocuparse. Y cuando ya está todo en marcha, les ofrecemos más herramientas, funciones avanzadas y opciones para personalizar su experiencia, así podrán crecer con nosotros y que se sienta parte de nuestro proyecto.

