

SEGMENTO DE MERCADO

Cliente

El cliente de SafeBite son los dueños/gerentes de restaurantes y negocios de hostelería de todo el mundo, que desean mejorar la gestión del servicio digitalizando sus comandas. Buscan la satisfacción de sus comensales y de los mismos trabajadores de los restaurantes. Ya que estos establecimientos suelen enfrentarse a problemas de comunicación entre cocina y el comedor, tiempos de espera elevados y comentarios negativos de los clientes acerca de la falta de información que tienen.

Segmentos de clientes

El segmento de clientes está dividido en 3 grupos:

- Restaurantes con alta demanda: SafeBite está dirigido principalmente a restaurantes con tiempos de espera largos, alta demanda, cadenas y franquicias donde la rapidez y la satisfacción del cliente son factores clave.
- Restaurantes independientes: este segmento incluye restaurantes independientes, pequeños o cafeterías que se quieren digitalizar y reducir el uso de papel.
- Hoteles: SafeBite también se podría implementar en hoteles con servicio de habitaciones.

