

SAFEBSITE

Nuestro proyecto es una aplicación móvil llamada SafeBite, diseñada por nosotros para resolver la frustración de los clientes por los largos e impredecibles tiempos de espera al hacer un pedido en los restaurantes. Nos hemos percatado de esto al ser camareros y asumiendo la culpa de todos los percances que tenían nuestros clientes. Para reducir la falta de información del cliente, la aplicación contará con imagen de video en tiempo real de la parte de cocina dedicada a la preparación del plato encargado. Esto permite al comensal saber cuándo comienza la preparación del plato, el progreso del mismo y cuándo está listo para servir, ofreciendo una transparencia total del servicio.

Esta herramienta no solo controla la paciencia del cliente, sino que también funciona como un buen sistema de eficiencia del restaurante. Al proporcionar visibilidad del proceso SafeBite, permite al personal ajustar las expectativas del tiempo con mayor precisión que los métodos tradicionales y garantiza que la cocina tenga estándares de calidad visibles. Transformamos el tiempo de espera en la mesa en una experiencia informativa, aumentando la confianza en el servicio y la calidad de la comida, lo que lleva finalmente a una mayor satisfacción del cliente y una mejor gestión del flujo interno del restaurante.

