



BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Erosleei informazioa helarazteko sare sozialak erabiliko ditugu non produktuen informazioa, erabili ditugun materialak eta ditugun produktuak eskainiko ditugu. Horrez gain, gure produktuei buruz informazioa emateko, mendiko eduki-sortzaileekin kolaborazioak egingo ditugu eta horrela gure produktuen ezagutza zabalduko dugu pertsona gehiagori. Gainera webgune bat izango dugu non gure produktuak eskainiko ditugu interesatuta dauden pertsonentzako.

Ez dugunez denda fisikorik izango eta produktuak webgune batean izango direnez, hauek banatu beharko ditugu. Banaketa egiteko, kanpo-kanal bat erabiliko dugu eta horretarako DHL, Correos, UPS enpresa motak kontratatuko ditugu gure produktuak banatzeko.

Bezeroa produktuaren berri jasoko du uneoro(non dagoen, zenbat egun/ordu/minutu falta den produktua heltzeko) eta webgunean gure produktua baloratzeko aukera izango dute bezeroek(zer hobetu ahal dugu? , Produktua gustatu al zaizu? 1etik 5tera baloratu produktua, 1 ondo 5 gaizki). Azkenik gure produktua edozein arazo izango balu, 3 urteko garantia izango luke, erosleak bere produktuak aldatzeko. Arazoa banaketa egin duen enpresak izan balu haiek ordainuko lukete, baina arazoa KORUrena izango balitz, gu aldatuko genukeen.

Urko Abecia, Chloe Kiran Hussain, Gaizka Medina, Sofia Voloshyna.