

## RELACIONES CON LOS CLIENTES:

Para garantizar la confianza en ZureTzat, contamos con una relación que combina autoservicio con IA y una asistencia personal dedicada adaptándonos a cada cliente.

La IA en ZureTzat actúa como autoservicio que está disponible durante 24 horas, de esta manera, el usuario podrá pedir ayuda o aclarar sus dudas a cualquier hora del día. Está, podrá organizar sus semanas y sus planes de estudio teniendo en cuenta las actividades y preferencias de cada uno de los jóvenes. Además, proporcionará ejercicios de todas las asignaturas y exámenes de práctica para poder llevar al día los estudios y llegar lo más preparados posibles al examen.

En cuanto a la asistencia personal, se contará con una amplia selección de psicólogos que se adaptarán a las necesidades de cada uno de los jóvenes, cuyo objetivo es ayudarles a gestionar el estrés, fortalecer su bienestar emocional y orientarlos en la toma de decisiones que tienen que tomar después de su etapa escolar, les ayudarán a descubrir sus habilidades y a afrontar las dificultades de esta etapa.

Este servicio es voluntario para las personas que deseen recibir el apoyo y la ayuda de los profesionales.

