



## RELACIONES CON CLIENTES



**HUERTAS CLUB AKAIO INDOOR** quiere crear un espacio social de integración donde los usuarios alquilan parcelas para trabajar individualmente. El terreno común contará con huertas al aire libre e indoor donde cultivar productos. También será un lugar donde se ofrecerán talleres de cultivo y conservación.

Las RELACIONES CON LOS CLIENTES las llevaremos a cabo según el perfil del usuario:

USUARIO	NECESIDAD PRINCIPAL	CANAL PRIORITARIO
Particulares	Ocio, salud y autoconsumo.	Newsletter, app propia, face to face, redes sociales.
Hostelería Alimentación	Calidad, trazabilidad y logística.	Atención personalizada, face to face, redes sociales, teléfono, email.
Colegios y asociaciones	Educación y seguridad.	Dossier digital, visitas presenciales, face to face, redes sociales.

Para fidelizar a los clientes propondremos:

- 1. Eventos de temporada:** Celebración de la cosecha (fiestas de fin de verano, catas de productos) para que los clientes interactúen entre sí.
- 2. Programa de puntos:** "Cosecha recompensas", donde la asistencia a talleres o la recomendación a nuevos clientes otorgue créditos para abonos u otras necesidades.
- 3. Transparencia con hostelería:** Un panel de control para que los restaurantes vean el estado de su cosecha en tiempo real (fotos/vídeos).