



RELACIONES CON CLIENTES



HUERTAS CLUB AKAIO INDOOR quiere crear un espacio social de integración donde los usuarios alquilan parcelas para trabajar individualmente. El terreno común contará con huertas al aire libre e indoor donde cultivar productos. También será un lugar donde se ofrecerán talleres de cultivo y conservación.

Las RELACIONES CON LOS CLIENTES las llevaremos a cabo según el perfil del usuario:

USUARIO	NECESIDAD PRINCIPAL	CANAL PRIORITARIO
Particulares	Ocio, salud y autoconsumo.	Newsletter, app propia, face to face, redes sociales.
Hostelería Alimentación	Calidad, trazabilidad y logística.	Atención personalizada, face to face, redes sociales, teléfono, email.
Colegios y asociaciones	Educación y seguridad.	Dossier digital, visitas presenciales, face to face, redes sociales.

Para fidelizar a los clientes propondremos:

- Eventos de temporada:** Celebración de la cosecha (fiestas de fin de verano, catas de productos) para que los clientes interactúen entre sí.
- Programa de puntos:** "Cosecha recompensas", donde la asistencia a talleres o la recomendación a nuevos clientes otorgue créditos para abonos u otras necesidades.
- Transparencia con hostelería:** Un panel de control para que los restaurantes vean el estado de su cosecha en tiempo real (fotos/vídeos).