



RELACIONES CON CLIENTES



HIDDEN PATHS es una empresa dedicada a la organización en grupos de excursiones y rutas personalizadas. Somos una entidad especializada en planificar y coordinar actividades turísticas y de ocio para personas que desean explorar distintos lugares de manera conjunta. Nos enfocamos en diseñar experiencias adaptadas a los intereses, gustos y necesidades específicas de cada grupo, ya sean familias, amigos, empresas u otro colectivo.

LAS RELACIONES CON CLIENTES que ofrecemos son:

- ❖ Relación robusta, accesible y personalizada.
- ❖ Atención multicanal, helpdesk, web, Instagram, Tik Tok: son nuestras herramientas de contacto directo y de interacción continua.
- ❖ Atención personalizada para adaptar las rutas a las necesidades específicas de cada persona o grupo, facilitando de este modo que, una vez establecida la ruta, la satisfacción de la experiencia derivada sea un motor de la lealtad.
- ❖ Local físico que sirve de lugar de encuentro para la atención personal, resolución de dudas presencialmente...