



## RELACIÓN CON LOS CLIENTES



**MORSELO** es una Food Truck que pretende ofrecer alimentación de calidad para jóvenes. Se instalará a la salida de colegios e institutos con el objetivo de ofrecer bocadillos elaborados con ingredientes frescos, locales y de alta calidad, preparados al momento. Ofrecemos rapidez y comodidad con la garantía de una opción nutritiva que los padres aprueben y que a los jóvenes les apetece.

Nos **relacionamos con los clientes** a través de:

- Un servicio rápido y amigable en el punto de venta: Venta Directa de bocadillos y bebidas.
- Interacción en redes sociales y posibles sistemas de fidelización o promociones para estudiantes. Por ejemplo: Menús o Combos especiales ("Menú Estudiante").
- Transparencia: Mostrar la calidad y origen de los ingredientes (para convencer a los padres).
- Oferta de venta a través de pedidos anticipados (app/web) para mayor rapidez.
- Help desk.