

6. BEZEROEKIKO HARREMANAK

1. Estilismo / aholkularitza bonoa

Gure enpresak gomendio pertsonalizatuak eta abantaila bereziak eskainiko dizkie gure alde egin duten bezeroei. Bi bonu-mota eskainiko dizkiegu gure bezeroei erosketa egiten duten bitartean. Aukeratutako jantzien arabera izango dira bonu horiek.

3 estilimoko bonua: hiru jantzi arropa multzo oso bat sortzen dituztena erostea da (beheko zatia, goiko zatia eta berokia). Bonu honek aholkularitza pertsonalizatua eta bezeroak aukeratutako jantziak barne hartzen ditu. Horrez gain, bonuaren deskontu berezia barne artuta.

“Berritu zure armairua” paketea, arropa-mota bereko bost basiko erosi behar dituzu, goitik zein behetik. Bonuak aholkularitza pertsonalizatua eta 5 jantzien prezio murriztua barne hartzen ditu.

- 3 estilismoko bonua: aholkularitza + jantziak aukeratzea + look bakoitzeko deskontu berezia.
- “Berritu zure armairua” paketea: aholkularitza-saioa + prezio murriztuko 5 arropa erostea.

Horrek bezeroa saio gehiagotarako itzultzeko aukera handitzen du.

2. Bezeroarentzako neurritik egindako arropa sortzea

Bezero batek denbora asko daramanean edo urtean 300 €-ko erosketak egiten dituenean gurekin, neurritik egindako jantzi bat sortzeko aukera ematen diogu. Jantzi hori ohiko jantziaren prezio berean kobratuko da, taila industrialarekin, baina kasu honetan neurritik egindako tailarekin. Hauek sartzen dira sari horretan:

- Neurritik egindako jantzia (neurriak hartzeko saioa)
- Bi proba
- Aholkularitza pertsonalizatua
- Tailerra ezagutzeko aukera
- Bezeroaren gustuen araberrako diseinu pertsonalizatua

Gainera, sari honekin %10eko deskontua ere izango du, bezerioa jantziak neurritik egiteko erabiliko zenukeen arropa ekartzen badu.

3. Prozesuaren gardentasuna

Gure arropak aldatzeko edo ekoizteko prozesua erakutsiko dugu. Horrek konfiantza sortzen du eta markarekiko lotura emozionala indartzen du. Horretarako, hainbat bideo labur sortuko ditugu, non gure prozesuaren hainbat puntu erakutsiko ditugun, “aurreko eta ondorengo” argazkiak eta tailerrera egindako bisitak, data jakin batzuetan sare sozialek argitaratuko dituztenak. Gure kontsumitzaileek gugan konfiantza izan dezaten sortu nahi dugun estrategiaren parte izango dira horiek.

4. Komunikazio jarraia eta hezitzailea

Berripaperak eta sare sozialek erabiliko ditugu kontsumo arduratsuari, jantzien zainketei, saihestutako ingurumen-inkaktuari eta birziklatutako bilduma berrien berrikuntzei buruzko aholkuak partekatzeko.

5. Benetako istorioak eta komunitatea

Berreskuratutako jantzien istorioak, bezeroen testigantzak eta kolaborazioak partekatuko ditugu ingurumen-aktibistekin edo moda jasangarriko influencer-ekin, markaren sinesgarritasuna eta konpromisoa indartzeko.

6. VIP bezero-programak

Gure enpresak aukera bat izango du VIP bezero-programara batzeko gure alde egin duten bezeroentzat. Programa honen bidez, bezeroek eskaintza eskusiboak, diseinu berrien aurrebista eta harpidedunaren urtebetetze-egunean %15erainoko deskontuak jasoko dituzte. Mezu elektronikoengatik eta sare sozialek osatutako talde pribatuengatik izango dute programa hau. Bide horietatik jasoko dute informazio guztia VIP bezeroek. Eskaintza eskusiboak izan daitezke tenporadako eskaintzak eta jada stockean ez dauden produktuak berriro egiteko aukera. Diseinuen aurrebistak partekatu ahal izango da bezeroekin, bai dendan ekitaldi berezi bat eginez, predak fisikoan erakusteko, bai diseinu berrien marrazkiak talde pribatuengatik bidaliz.

Gabonetako opariak eta Amaren eguna

Gure enpresan uste dugu moda jasangarria ez dela soilik arropa arduratsuak sortzea, baizik eta gudan konfiantza duten pertsonekin benetako harremana eraikitzea ere. Hori dela eta, urtero erabaki genuen gure bezero leialenak harrituta uztea, xehetasun berezi batekin, bi data esanguratsutan: Gabonetan eta Amaren Egunean.

Gabonetako oparia: esker on zintzoa

Eguberriak garrantzitsuak diren gauzak baloratzeko eta eskerrak emateko unea da.

Urtean zehar gurekin egon direnei, gure lana babestuz eta oihal berreskuratu eta jasangarriekin sortutako moda baten alde eginez, opari eskusibo bat eskaintzen diegu, hauen sinbolo gisa:

- Etengabeko laguntza eskertzea.
- Leialtasuna aitortzea.
- Beste urte bat ospatzea elkarrekin moda etikoa sortuz.

Eguberrietako opari bakoitza berreskuratutako materialekin diseinatuta dago, gure esentziari eutsiz: besteek baztertzen dutena zerbait eder, bakar eta asmo onekoa bihurtzea.

Amaren Eguneako oparia: inspiratzen dutenak ospatzea

Amaren Eguna esanahiz beteriko data a, zaintzen, irakasten, laguntzen eta etxeak eraikitzen dituzten emakumeei eskainia.

Gure bezero leialenei (edo amei zerbait berezia oparitu nahi dietenei), maitasunez pentsatutako detaile bat eskaintzen diegu, bizitza berri bat kobratzen duten erabili gabeko oihaleetatik sortua.

Opari honek hau bilatzen du:

- Eguneroko inspirazioa diren emakumeak ohoratzea.
- Maitasuna, dedikazioa eta sormena sinbolizatzen dituen pieza bakarra eskaintzea.
- Moda jasangarria keinu emozionala ere izan daitekeela transmititzea.

Gure balioak islatzen dituen keinua

Egun hauetan zerbait oparitzea ez da estrategia komertziala:

gure bezeroek markari egiten dioten ekarpenaren zati bat itzultzeko modu bat da.

Giza moda batean sinesten dugu, hurbila eta planetarekiko begirunetsua.

Horregatik, xehetasun bakoitza honetarako dago pentsatuta:

- Hondakinak murriztea

- Ahaztutako oihalen balioa handitzea
- Esperientzia paregabeak sortu
- Konektatu urtero aukeratzeko gaituztenekin



NOVALUNA

SEGUNDA VIDA

Entrega una bolsa de ropa que ya no uses y recibe un:

10% DE DESCUENTO

en cualquier prenda reciclada de nuestra colección.

Válido 1 mes · Uso individual.

Moda sostenible · Upcycling · ZeroWaste

www.novaluna2



NOVALUNA

3 ESTILISMOS

- Sesión de asesoría de imagen
- Selección personalizada de prendas
- Descuento especial por cada look

Beneficio: 3 looks completos adaptados a tu estilo.

Válido 1 vez · Uso individual.

Moda sostenible · Upcycling · ZeroWaste

www.novaluna2



NOVALUNA

PACK: RENEUEVA TU ARMARIO

- Sesión de asesoría
- Selección y compra de 5 prendas
- Precio reducido por pack

Beneficio: Actualiza tu armario con piezas esenciales.

Válido 1 vez · Uso individual.

Moda sostenible · Upcycling · ZeroWaste

www.novaluna2



NOVALUNA

CREACION DE PRENDA POR MEDIDA

(Clientes con +300€ en compras/año)

- Prenda hecha totalmente a medida
 - Sesión de toma de medidas
 - 2 pruebas de ajuste
 - Asesoría personalizada
 - Diseño exclusivo según gustos
 - Visita al taller incluida

Beneficio Extra: 10% de descuento si aportas tu propio material.

Válido 1 vez · Uso individual.

Moda sostenible · Upcycling · ZeroWaste

