

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Aplikazioa bai **bezeroekin** eta bai **klunikarekin** izango duen **harremana** funtsezko puntua izango da. **Komunikaziorik gabe**, ezinezkoa da **pazienteen**, **kliniken** eta **plataformaren** artean **harreman erraz** eta **eraginkor** bat sortzea.

Klinik App sortu dugu, **aplikazioa** erabiltzen duten **pertsonentzako informazio guztia** modu **eskuragarrian** izateko, baita **laguntza jasotzeko aukera** izateko ere. **Aplikazioaren bitartez**, **paziente bakoitzaren informazio pertsonala** eta **klinikoa** modu **erraz** batean edukiko dute, **seguruago sentitzeko** eta **konfiantza handiagoa** izateko.

PAZIENTEA ETA APLIKAZIOAREN ARTEKO ERLAZIOA

Lehen aipatu dugun bezala, **aplikazio hau** oso **erabilgarria** da **pazienteek** beren **historial klinikoa** eta **klunikaren informazioa** **eskuragarri** izateko eta **kudeatzeko** modu **erraz** batean.

Erabiltzaileek perfil bat edukiko dute eta honen bidez **klinikek** **pazientearekiko erlazioa** duen **informazioari sarbidea** emango diote, hala nola **historia klinikoa** (erradiografiak, datu pertsonalak, egindako tratamenduak...).

Zalantzarik izanez gero, **aplikazio barruan** **atal bat** egongo da **zalantzak galdetzeko**, eta **aplikazioan** **lan egiten duten langileak** **ahalik eta azkarren** jarriko dira **harremanetan** **aplikazioarekin** **lotutako** edozein **gairi buruzko laguntza eskaintzeko**: **erregistroarekin**, **aplikazioaren erabilerarekin**, **dokumentu medikoak** **bistaratzearekin** edo **jakinarazpenen konfigurazioarekin** **lotutako gorabeherak** argituz.

Horrela, **aplikazioak** ziurtatzen du **erabiltzaileak** **hasieratik** behar duen **laguntza** jasotzen duela eta **modu erraz**, **autonomo** eta **seguruan** erabiltzen duela.

KLINIKA ETA APLIKAZIOAREN ARTEKO HARREMANA

Beste aldetik, **Klinik App-ek erlazio zuzena** mantenduko du **aplikazioa erosten duten klinikekin**. **Sarbidea desberdina** izango da **kliniketako langileentzat** eta **pazienteentzat**.

Aplikazioak klinikari aukera emango dio bere **informazioa kudeatzeko**, hala nola **ordutegiak**, **tratamenduak** eta **klinikaren kokapena**, eta **beharrezko dokumentazioa** **igotzeko**, **pazientearen arabera**, betiere **datuen babesa** eta **pribatutasuna** errespetatuz.

Zalantzak argitzeko atal bat ere egongo da, **pazienteen kasuan** dagoenaren antzekoa, **aplikazioarekin lotutako** edozein **kontu** argitzeko, horrela **eraginkortasuna** eta **zerbitzu hobia** bermatzeko.

PAZIENTEAREN ETA KLINIKAREN ARTEKO HARREMANA APLIKAZIO BARRUAN

Amaitzeko, **pazientearen** eta **klinikaren** arteko **komunikazioa** azalduko dugu. **Aplikazioaren bidez**, **pazienteek** nahi duten **klinikarekin harremanetan jartzeko aukera** izango dute, **mapa baten laguntzarekin errazago aukeratzeko**. Aukeraketa hori egiteko, **gure aplikazioarekin lotuta dauden klinikak** hautatu beharko dira.

Erabiltzaileek kontsultak egiteko, **tratamenduei buruzko informazioa** eskatzeko, **klinika eskuragarri dagoen jakiteko** (ordutegiei esker) edo **bere historia klinikoarekin lotutako zalantzak** argitzeko aukera izango dute.

Komunikazioa bi noranzkoko izango da, izan ere, **pazienteek** eta **klinikek mezuak bidali eta jaso** ahal izango dituzte **ingurune seguru** baten barruan. Ingurune hori **babestuta** egongo da **datuen babesaren legearen** bitartez. Horrez gain, **informazioa galtzea saihestuko** da eta **arreta azkarra** eskainiko da.