

Nuestra propuesta de valor para la aplicación móvil se centra en convertirla en el punto de acceso único y definitivo para la gestión del ocio y la cultura local. En primer lugar, la aplicación se fundamenta en la capacidad de informar de manera exhaustiva y centralizada sobre todos los eventos disponibles, abarcando una amplia gama de tipos como conciertos, festivales, obras de teatro, ferias, eventos deportivos, actividades comunitarias y experiencias gastronómicas. Esto elimina la fragmentación y la necesidad de consultar múltiples fuentes, ofreciendo al usuario una visión panorámica y actualizada de todo lo que sucede a su alrededor.

Además, la plataforma integra un sistema de venta generalizado que permite adquirir entradas para toda la diversidad de eventos listados, sin tener que redirigirse a múltiples páginas o aplicaciones externas. El usuario puede desde reservar una entrada para un cineclub local hasta comprar un abono para un festival de música, realizando todas las transacciones dentro de un mismo entorno seguro, con un proceso de pago unificado y una gestión centralizada de sus entradas en la sección "Mi bolsillo".

Respecto al beneficio principal para el usuario, esta propuesta dual se traduce en un ahorro significativo de tiempo y esfuerzo, y en una experiencia de descubrimiento y adquisición sin fricciones. La combinación de un catálogo completo con una capacidad de compra integrada resuelve una necesidad fundamental del mercado: la conveniencia total. El usuario no solo descubre todo lo disponible, sino que puede actuar sobre ese descubrimiento de manera inmediata y sencilla.

Finalmente, la propuesta de valor se materializa en cada fase de la interacción del usuario. La percepción se genera al presentar la *app* como la solución integral. La evaluación se facilita al comprobar la amplitud del catálogo y la simplicidad del proceso de compra integrado. La transacción se concreta en un solo lugar con seguridad. La entrega es instantánea, con el acceso digital a la entrada en la *app*. La postventa se consolida con recordatorios, recomendaciones personalizadas y un soporte único para cualquier consulta, consolidando la aplicación como el compañero indispensable para el tiempo libre.

De este modo, la propuesta de valor se articula como un ecosistema cerrado que pone fin a la dispersión de información y a la multiplicidad de pasarelas de pago, ofreciendo una solución de simplicidad radical, confianza y exhaustividad para cualquier persona interesada en explorar y participar en la vida cultural y de ocio de su ciudad.