

Las actividades y procesos clave de Praesidium se orientan a garantizar una propuesta de valor sólida, basada en la centralización, fiabilidad y actualización constante de la información sobre eventos. En primer lugar, la actividad prioritaria es la investigación y recopilación de información de eventos en las distintas áreas de interés, lo que implica el análisis continuo de fuentes oficiales, organizadores locales y plataformas especializadas. Este proceso asegura que las fechas, ubicaciones y características de los eventos reflejados en la aplicación sean precisas y relevantes para los usuarios.

En segundo lugar, se sitúa la adquisición y gestión de la posesión o derechos de acceso a entradas para una variedad de eventos, ya sea mediante acuerdos con organizadores, alianzas estratégicas o integraciones con sistemas de tickets. Esta actividad es clave para reforzar la propuesta de valor, ya que permite a la aplicación no solo informar, sino también facilitar el acceso a los eventos desde una única plataforma.

De manera complementaria, se desarrolla el diseño, desarrollo y mantenimiento de la aplicación de calendario, donde se visualizan de forma clara y organizada las fechas de los eventos. Este proceso incluye la programación de funcionalidades, la optimización de la experiencia de usuario y la integración de filtros que permitan personalizar la búsqueda según intereses, ubicación o tipo de evento. La actualización tecnológica constante se prioriza para garantizar estabilidad, seguridad y escalabilidad del sistema.

Asimismo, se consideran fundamentales los procesos de validación y actualización periódica de la información, que aseguran que los eventos publicados sigan vigentes y que cualquier cambio sea reflejado de forma inmediata en la aplicación. Este control de calidad contribuye directamente a la confianza del usuario en la plataforma.

Finalmente, aunque con una prioridad posterior a las actividades operativas principales, se incluyen los procesos de gestión de relaciones con organizadores de eventos y atención al usuario, que permiten fortalecer el ecosistema de Praesidium, mejorar la colaboración con terceros y recoger retroalimentación para la mejora continua del servicio. En conjunto, estas actividades y procesos clave se articulan de manera jerárquica para sostener una propuesta de valor centrada en ofrecer una experiencia integral, confiable y accesible para la consulta y participación en eventos a través de una aplicación de calendario innovadora.