

Bazkide nagusiak

Galletas Mara2llak bazkide nagusien sare bat du, eta hori ezinbestekoa da bere helburuak lortzeko eta proiektuaren etapa guztietan bikaintasuna bermatzeko. Bazkide hauek eguneroko eragiketak babesten dituzte, balio-proposamena indartzen dute eta merkatuan enpresaren ospea sendotzen laguntzen dute.

Bazkide garrantzitsuenen artean osagai hornitzaileak daude, irina integrala, almendrak, chia haziak eta laktosarik gabeko limoi krema bezalako lehengai ezinbestekoak hornitzeaz arduratzen direnak. Gaileren kalitatea zuzenean osagai horien arabera da, beraz, hornitzaileekin duten harremana erosketa eta salmenta soilaren haratago doa, ikerketan, garapenean eta formulazio berrien proban etengabeko lankidetzan oinarritzen baita. Era berean, ontziratze materialen hornitzaileek ziurtatzen dute produktuak fresko, babestuta eta egoera ezin hobean iristen direla salmenta puntuetara eta azken kontsumitzailearengana.

Adinekoentzako egoitzak beste bazkide garrantzitsu bat dira proiektuan. Erakunde hauek adinekoen nutrizio-beharretara egokitutako produktuak behar dituzte, eta lankidetzari esker, kaltzioan aberastutako laktosarik gabeko cookieak eskain ditzakegu, osteoporosiaren prebentzioa eta dieta orekatua sustatuz. Harreman honek bi aldeei mesede egiten die: instalazioek produktu fidagarriak jasotzen dituzte, eta enpresak banaketa-kanal egonkorra eta etengabeko feedbacka ziurtatzen ditu.

Eskolak ere rol estrategikoa betetzen dute, Mara2lla gailetak hezkuntza-esparruan txertatzea ahalbidetzen baitute. Eskolarekin egindako akordioen bidez, produktua menuetan sar daiteke, intolerantziak edo dieta-beharrizan espezifikoak dituzten haurrentzat aukera seguru eta nutritiboa eskainiz. Lankidetzak honek adin txikitik elikadura-ohitura osasungarriak garatzen laguntzen du.

Azkenik, supermerkatuek eta janari-dendek publiko zabalago eta anitzago batera sarbidea ematen dute. Bazkide hauek marketin-estrategia, promozio eta ekimen bateratuen diseinua errazten dute, markaren ikusgarritasuna areagotzen dutenak eta bezeroen leialtasuna sustatzen dutenak, baita kontsumo-joerei buruzko informazio garrantzitsua ematen dutenak ere.

Jarduera nagusiak

Galletas Mara2llaren jarduera nagusia gailera bereziak ekoiztea da, gaixotasun zeliakoa eta laktosarekiko intolerantzia duten pertsonentzat egokiak. Ekoizpen prozesuak elikagaien segurtasunean, produktuaren kalitatean eta zaporean jartzen du arreta.

Ekoizpena glutenik gabeko eta laktosarik gabeko ziurtagiri ofizialak dituzten osagaien hautaketarekin hasten da. Arroz, arto eta olo glutenik gabeko irinak bezalako irin alternatiboak erabiltzen dira, landare-oinarritutako edariekin, olio

bereziekin eta limoi-kremarekin batera. Osagai guztiak arretaz hautatzen dira azken produktuaren segurtasuna eta zaporea bermatzeko.

Ekoizpenean zehar, osagaiak zehatz-mehatz neurtu eta prozesatzen dira makineria espezifikoarekin erabiliz, kutsadura gurutzatua saihesteko. Orea tenperatura kontrolatuetan moldatu eta labean egin ohi da, testura kurruskaria eta uniformearekin lortzeko. Ondoren, galletak ingurune kontrolatu batean hozten dira eta kalitate-kontrol zorrotza jasaten dute.

Azkenik, cookieak hermetikoki zigilatzen dira freskotasuna mantentzeko. Etiketek osagaiei, ziurtagiriei eta glutenik eta laktosarik ezari buruzko informazio argia jasotzen dute.

Balio-proposamena

Mara2lla galletek eguneroko kontsumorako diseinatutako galleta osasuntsu eta goxoak eskaintzen dituzte, zereal integralen osagaiekin eginak, glutenik gabekoak eta kaltzio handikoak. Helburu nagusia dieta orekatu eta inklusiboa eskaintzea da, elikagaien intolerantziak edo dieta-beharrizan espezifikoak dituzten pertsonentzat egokitua.

Irin integralek zuntz gehiago eta asetasun sentrazio iraunkorragoa ematen dute, kaltzioak, berriz, hezur eta hortz osasuntsuak izaten laguntzen du, eta horrek bereziki onuragarriak bihurtzen ditu haur, nerabe eta adinekoentzat. Hori guztia zaporea edo ehundura galdu gabe lortzen da, ohiko galletak baino alternatiba nutritiboagoa eskainiz.

Produktuaren glutenik gabeko izaerak gaixotasun zeliakoa edo glutenarekiko intolerantzia duten pertsonentzat segurtasuna bermatzen du, kalitate-estandar zorrotzak betez eta marka zuzenduta dagoen publikoaren zabalduz.

Bezeroen harremanak

Bezeroekiko harremanak funtsezkoak dira konfiantza eraikitzeko eta Galletas Mara2llaren balio-proposamena indartzeko. Konpainiak harreman estu, gardenak eta iraunkorrak izateko konpromisoa hartu du.

Publizitate eta informazio kanpainen publiko anitzetara iristeko aukera ematen digute, laktosarik gabeko eta kaltzioan aberastutako galleten onurak azpimarratuz. Markaren aitortza sare sozialen, lankidetzaren eta informazio ekimenen bidez indartzen da.

Denda fisikoak eta online dendak kontsumitzailearekin zuzeneko harremanetarako espazio gisa jarduten dute, non produktuen berri izan dezaketen, aukerak alderatu

eta orientazio pertsonalizatua jaso dezaketen. Kanal hauek produktuen eskaintza hobetzeko iritzia eta iradokizunak biltzeko aukera ere ematen dute.

Bezeroarentzako arretak erosketa aurretik eta ondoren laguntza bermatzen du, erantzun azkarrak, aholkularitza eta kontsulta eta intzidenteen kudeaketa eraginkorra eskainiz, eta horrek kontsumitzaileen leialtasuna indartzen du.

Baliabide nagusiak

Produktuaren baliabide nagusiak osagaiak dira, kalitateagatik eta nutrizio-balioagatik hautatuak. Horien artean daude gari osoko irina, zuntza eta energia iraunkorra ematen duena; almendrak, proteinak eta gantz osasungarriak eskaintzen dituztenak; chia haziak, zuntz eta omega-3 edukiagatik ezagunak; eta laktosarik gabeko limoi krema, zaporea ematen diona eta publiko zabalago baten eskura jartzen duena.

Baliabide hauek ezinbestekoak dira produktuaren identitatea mantentzeko eta osasungarria, naturala eta kalitate handikoa izatearen marka-irudia indartzeko..

Kanalak

Kanalek produktuak kontsumitzailearengana iristeko eta balio-proposamena komunikatzeko bideak adierazten dituzte. Mara2lla Cookies-en, salmenta zuzeneko kanalen artean daude online denda eta denda fisikoa, bezeroarekin harreman estuagoa eta pertsonalizatuagoa ahalbidetzen dutenak.

Hauek kanpoko banaketa-kanalekin osatzen dira, hala nola supermerkatuekin, elikagai-dendek, belar-dendek, hezkuntza-zentroekin eta egoitzekin, merkatuan presentzia handiagoa eta kontsumitzaile-profil desberdinetara sarbidea errazten dutenak.

Komunikazio-kanalek, hala nola sare sozialek, publizitate digitalak eta salmenta-puntuetako sustapen-jarduerak, markaren ikusgarritasuna indartzen dute eta haren balio bereizgarrien transmisioa ahalbidetzen dute.

Baliabideen egitura

Galletas Mara2llaren baliabideen egitura ekoizpenaren kalitatea, segurtasuna eta jarraitutasuna bermatzeko diseinatuta dago. Baliabide materialak, giza baliabideak, finantzarioak, teknologikoak eta logistikoak barne hartzen ditu.

Baliabide materialen artean, ziurtatutako lehengaiak eta ekoizpen segururako makineria espezializatua daude. Giza baliabideen artean, elikagaien zientzian, kalitate-kontrolean, ekoizpenean, marketinean eta banaketan trebatutako profesionalak daude. Finantza-baliabideek eguneroko eragiketak, inbertsioak eta marketin-jarduerak laguntzen dituzte. Teknologiak online dendaren kudeaketa, inbentarioaren kontrola eta bezeroekiko komunikazioa errazten ditu. Azkenik,

baliabide logistikoek biltegiatze egokia eta produktuen banaketa eraginkorra bermatzen dituzte.

Merkatu zatiak

Gailetak Mara2lla-k bi merkatu-segmentu nagusiri zuzentzen zaie: pertsona zeliakoei eta laktosarekiko intolerantzia duten pertsonari. Bi taldeek elikagai seguruak behar dituzte, osasunari kalterik egiten ez dioten osagaiekin egindakoak, eta zaporea eta kalitatea galdu gabe alternatiba elikagarriak eskaintzen dituzten marka fidagarriak bilatzen dituzte.

Zeliakoen segmentua funtsezkoa da, glutenaren presentziak osasun-arazo larriak sor baititzake. Horregatik, Mara2llak glutenik gabeko osagai ziurtatuak erabiltzen ditu eta fabrikazio-prozesuan kontrol zorrotzak aplikatzen ditu kutsadura gurutzatua saihesteko.

Bestalde, laktosarekiko intolerantzia duten pertsonentzat, gailetak laktosarik gabeko osagaiekin egiten dira eta kaltzioarekin aberastuta daude. Horrek aukera ematen du esnekiak saihestu behar dituzten pertsonak izan ditzaketan nutrizio-mugak orekatzen laguntzeko, balio erantsi garrantzitsua eskainiz.

Diru-sarreraren iturria

Gailetak Mara2llaren diru-sarrerak eredu misto batean oinarritzen dira, zuzeneko salmentak eta kanpoko enprekin egindako akordioak uztartuz. Alde batetik, azken kontsumitzaileek gailetak zuzenean erosten dituzte denda fisikoan, online dendan edo lotutako saltokietan, hainbat ordainketa-moduren bidez.

Bestetik, diru-sarreraren zati handi bat supermerkatu, eskola, elikagai-denda, egoitza eta produktu osasungarrietan espezializatutako establezimenduekin egindako akordioetatik dator. Kasu horietan, produktua handizka edo banaketa-hitzarmenen bidez saltzen da.

Diru-sarreraren dibertsifikazio honek enpresa merkatu-kanal bakar baten menpe egotea saihesten du, arriskuak murriztuz eta fluxu ekonomiko egonkorragoa bermatuz.