

FUNTSEZKO SOZIETATEAK

a. Zein dira behar dituzuen bazkide eta hornitzaile nagusiak zuen proiektuak funtziona dezan?

Eskaintzen dugun zerbitzua aurrera eramateko, hainbat hornitzaile zein bazkide elkarteak behar ditugu.

Alde batetik, **hornitzailearen** haritik, erabiliko ditugun materialak eta makinak laborategien araberakoak izango dira, haiek zehaztuko baitute zer produktu-mota izatea nahi duten. Horretarako, marka eta produktu mota ugari erosiko ditugu. Hala ere, produktu motak nahiko mugatuak direnez, nahiko bideragarria da mota guztietako barietateak erostea.

Laborategiko materialak eta makinak hainbat enpresetatik erosiko ditugu:

- [Bader Dental](#): Material odontologikoaren katalogo zabala eta hortz-laborategirako **produktu espezifikoak** (tresnak, birakariak, material protesikoa, etab.) dituen banatzailea da.
 - Erosiko dugun produktuak:
 - Makinak: Arenadorea, Laborategiko xurgagailua, Laborategiko lanpara fotokuratuak, Hortz-laborategiko mikro-motorrak, Oxikorra, Hortzak leuntzea eta erreparasatze makina, Modeloen ebakigailuak (recortadora), Baporeta, Termoformagailuak, Zeramikazko labeak, Txorreadorea, Harea makina (arenadora) eta Elektrobibradorea makina.
 - Materialak: Laborategiko osagarriak (Eskuilak, Diskoak, Mandrilak, Leuntzaileak, Fresak), Artikuladorea, Laborategiko tresneria (Alanbrezko alikateak, Laborategiko zerra, Kalibrea, Laborategiko labana, Laborategiko espatula, Laborategiko pintzak, PK Thomas eta Guraizak).
- [Dentaltix](#): Laborategiko CAD-CAM-eko ekipamendua duen online plataforma
 - Erosiko dugun produktuak:
 - Makinak: Ordenagailuak, Software CAD dentala, Fresadora dentala, 3D inprimagailua, Laborategiko eskaner makina, Sinterizazio-labea, Kristalizazio-labea, eta konpresorea.
 - Materiala: CAD-CAM eko silikona, spraya, konpositea, 3D erretxina, 3D zirkonioa eta PMMA.
- [Protechno](#): Laborategiko ohiko **materialen** katalogoa: igeltsuak, silikonak, argizariak, erretxinak, estaldurak, aleazioak eta lantegiko osagarriak.
 - Erosiko dugun produktuak:
 - Materialak: argizariak, igeltsuak, estaldurak, aleazioak, erretxinak, zeramikak eta hainbat produktu espezializatuak.

Beraz, erabilitako material eta makina guztia eskuratuko dugu gure eskaintzaosatzen duten laborategien bidez.

Beste aldetik, **bazkideei** dagokionez, funtsezko bazkide (**lankide hitzarmena** izatea hobeagoa da) behar dugu zerbitzu azkarraren promesa betetzeko. Honek, hortz-kliniketako bilketa eta entrega azkarreko zerbitzu bermatu bat eskaintzen laguntzen digu (egun berean edo 24h). Horretarako, *DHL* bidalketa-enpresa aukeratu dugu bazkide gisa.

Horretaz bereiz, langileei dagokionez, gure giza kapital nagusia, hau da, hortz-teknikariak, ez dira hornitzaileak lan-bazkideak baizik. Hauek, erretxina, zeramika, metala edo CAD/CAM teknikari espezializatuak dira eta 24 orduko lanetarako prestasuna daude.

Era berean, hortz-klinikak eta odontologoak gure **bazkide komertzialak** izango lirateke, konponketarako protesi kaltetuak bidaltzen dizkigutenak. Horrela, negozioa haien esku dago lan-kasuak eta lan-bolumena jasotzeko. Horiek, luzera begira, bezero errepikari bihur daitezke.

b. Zergatik dira garrantzitsuak guretzako?

Negozio-eredu jakin batek funtzionatzea ahalbidetzen duen hornitzaile eta bazkide sarea da. Guretzako garrantzitsuak dira gure bazkide eta hornitzaile arrazoi hauengatik:

1. Zerbitzuaren abiadura bermatzen dute.

Ahalik eta lan gehiago eduki, ahalik eta lan abiadura handiagoa izan beharko dugu. Nagusiki, hortz klinikak gurekin egongo dira kontaktuan, guri bidaliko digute beraiek behar dituzten protesien konponketak egitea. Laborategi handitik edo txikitik pasa beharrean, zuzenean guri bidaliko digute behar den protesien konponketa.

2. Azken produktuaren kalitatea ziurtatzen dute hortz-materialak (erretxinak, akrilikoak, tablilla hortzak, zeramikak, etab.) eragin zuzena dute.

Nagusiki, laborategiaren materialaren berdina erabiliko da, kalitate berdina izateko beste lankidean egiten duten protesien kalitate berdina izateko. Etxe komertzial berdinarekin lan egingo da, hau da, fitxa teknikoan egon behar da ziurtatua eta jarrita zer kolore, mota, forma, eta etxe komertzialekoa den erabili den materiala protesi hori egiteko.

Protesia erreparatuta eta amaituta egonda, puntu hauek beteko ditu:

- Konpondutako protesien iraunkortasuna bermatu ahal izatea.
- Protesi berri baten estetika berdina edukitzea.
- Material biobateragarriekin eginda egotea.
- Pazientearentzako doikuntza eta erosotasun egokiak lortzea.

3. Hortz-klinikekiko harremana indartzen dute.

Ahalik eta klinika gehiagorekin saiatuko gara harremana egiten. Behar izanez gero, gure laguntza lortu ahal izango dute eta gure zerbitzuak eskura ahal izango dute edozein momentutan, email bidez edo telefono bidez.

4. Materialen eskuragarritasuna ahalbidetzen dute.

Lan egiten dugun laborategiarekin, beraien materiala berdinarekin egingo da lan, gu erositakoa. Hau da, laborategia esan behar digu aldezturik ze material erabiltzen dituen, bai erretxinak, alanbreak, tablilla hortzen kolorea marka... horrela beraien material berdina erabiliz, beraien emaitza bera edukiko dugu.