

6. RECURSOS CLAVE:

Los recursos clave de ServiceGo son aquellos elementos tangibles e intangibles que resultan indispensables para el éxito del proyecto, permitiendo desarrollar la plataforma, garantizar su diferenciación por seguridad y legalidad, y operar de forma eficiente en el competitivo ecosistema de plataformas digitales en Valencia.

Entre los recursos tangibles destacan la aplicación móvil y la página web propias, desarrolladas internamente con funcionalidades avanzadas de verificación de identidad, geolocalización, pagos seguros, matching inteligente y sistema de valoraciones. Estas herramientas tecnológicas constituyen la base operativa de la plataforma y son gestionadas directamente por Miquel Martínez, responsable de Desarrollo Tecnológico. Además, se cuenta con el espacio de coworking Vortex (plan Flex Full) como infraestructura física inicial, que proporciona un entorno moderno y flexible (wifi de alta velocidad, salas de reuniones, cocina compartida y cabinas de llamadas) por un coste anual aproximado de 3.000 €, permitiendo reducir gastos fijos y facilitar reuniones con inversores o colaboradores sin necesidad de oficina propia en la fase de arranque.

En cuanto a los recursos intangibles, el equipo humano es el activo más valioso. Los tres promotores aportan perfiles complementarios y experiencia clave: Alex Martínez ofrece liderazgo estratégico, visión organizativa y orientación a resultados para supervisar la evolución global y mantener la coherencia entre valores y objetivos; Miquel Martínez aporta habilidades técnicas avanzadas en programación, ciberseguridad y protección de datos, esenciales para el correcto funcionamiento y la mejora continua de la plataforma; y Juanjo García contribuye con creatividad, competencias en marketing digital, comunicación y gestión administrativa-financiera, garantizando una promoción efectiva, control de costes y cumplimiento fiscal. Estos conocimientos y capacidades internas permiten minimizar la dependencia de terceros en las áreas críticas durante los primeros años.

Adicionalmente, se cuenta con contactos y redes en el ecosistema emprendedor de Valencia (reconocida por el European Capital of Innovation Awards 2022), que facilitan el acceso a subvenciones públicas (España Digital 2026, Kit Digital, Fondos Next Generation EU), posibles inversores privados y comunidades de autónomos y

microempresas, acelerando la captación de prestadores y usuarios. La combinación de estos recursos tangibles (tecnología propia y espacio coworking) e intangibles (equipo multidisciplinar, experiencia técnica y contactos locales) asegura que ServiceGo pueda lanzar una plataforma segura, escalable y diferenciada, cumpliendo con la promesa de profesionalización y confianza en el sector de servicios cotidianos.