

DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN

Nuestra aplicación para que pueda usarla todo el mundo tiene varias opciones de idiomas, así se facilitará el uso para personas de todos los países. También realizamos actualizaciones cada cierto tiempo en las que hacemos mejoras en la aplicación.

Nos encargamos de qué todos los datos que recogemos de nuestros clientes estén bien protegidos, para que no haya ningún incidente.

PERSONALIZACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Nosotros nos encargamos de estar día a día recogiendo los datos y ofertas más recientes, es decir, tenemos todos los días encargándose de recoger los datos que recibimos de aemet, para tener el tiempo de cada país actualizado en todo momento. También nos encargamos de buscar las ofertas más económicas para que nuestros clientes puedan permitirse un buen servicio.

Dependiendo del clima, las fechas... nos encargamos de hacer recomendaciones a los clientes de restaurantes, museos... para que puedan disfrutar del viaje, y puedan aprovechar todo el tiempo posible.

ATENCIÓN AL CLIENTE

En la aplicación constamos de un número de atención al cliente, en el que siempre tenemos un operador disponible para responder cualquier llamada y resolver al cliente cualquier tipo de duda. También constamos de un Chat para poder hablar en cualquier caso de que haya algún problema con la aplicación, este se puede usar para resolver alguna duda rápida, o si no es un buen momento para hacer una llamada.

Al final de cada viaje pedimos una opinión del cliente para saber si le ha gustado el destino, y puede dejar alguna preferencia para que tengamos en cuenta para mejorar la aplicación.

MARKETING

Nuestra aplicación para poder conseguir nuevos usuarios, se promocionará a través de las redes sociales, creando una imagen clara donde se explican todas nuestras funciones y ofertas. Tendremos varios patrocinadores con los que tendremos un contrato. Ellos patrocinan nuestra aplicación, a cambio de dinero, o un servicio nuestro. También tendremos acuerdos con algunas marcas para que nos patrocinen, y tendremos anuncios por la calle, o en algunas aplicaciones.

GESTIÓN DEL MODELO GRATUITO Y OBTENCIÓN DE INGRESOS

En el modelo gratuito obtenemos dinero de distintas formas, tenemos contratos con empresas. También hacemos colaboraciones con influencers que nos promocionan, y en la aplicación hay anuncios, que con ellos generamos ingresos.