

3.BEZEROAREKIKO HARREMANA

Enpresak komunikazio argia, profesionala eta hurbila mantentzen du bere bezeroekin. Gure helburua bezeroen erosotasuna eta konfiantza bermatzea da; horretarako, hainbat komunikabide eskaintzen dizkiegu:

- **WEB gunea:** Gure enpresak web gune bat izango du, www.dulppsensair.com izenekoa. Web gunean produktuaren informazio guztia agertuko da, eta saltzen diren toki guztien kokapenak agertuko dira.
- **Sare sozialak:** kanaletarako erabiliko ditugun berdinak izango dira, komunikatzeko aukera ematen dutelako. Kontuak izango ditugu bai Instagramen eta bai Tik-Tok en (@sensair). Sare sozialen bidez, gure produktuaren argazkiak, bideoak... Bestalde zozketak ere eskainituko ditugu Instagramen. Haien bitartez, gure jarraitzaileak, gure produktuak eta argitalpenak partekatzen badituzte, APP doainik irabazteko aukera izango dute
- **Gmaila:** Oso komunikabide erraza dela deritzogu, ia denek erabiltzen dutelako. Horregatik, guk ere gmail kontu bat izango dugu, sensair@dulpp.com izenekoa.
- **Telefonoa:** +91 339 56 60 telefono zenbaki hau, bezeroekin harremanetan jartzeko eta batez ere, beste enpresek gurekin kontaktatu ahal izateko erabiliko dugu.

Hau guztiaz gain, APP bat eskainiko dugu zeinek sensore bat duena eta honek egiten duena robotari aginduak ematea da. Adibidez; sensorea hautsa detektatzen duenean, robotak automatikoki garbitzera doa. Bestalde APP garbitutakoaren informazioa aurkitu dezakegu, bai non zegoen zikinkeri gehiena eta zenbat kantitate zegoen.