

ACTIVIDADES CLAVE

	<p>ÍNDICE</p> <ul style="list-style-type: none">1. Producción2. Material sostenible3. Web y atención al cliente4. Mantenimiento de la web
---	---

1. PRODUCCIÓN

En Papallona no fabricamos directamente nuestras prendas, sino que colaboramos con nuestro proveedor Socialba, ubicado en Albaida, con quien compartimos un firme compromiso con la sostenibilidad. Socialba produce nuestra ropa bajo estrictos estándares de calidad, respeto por el medio ambiente y ética laboral.

Nuestras prendas están confeccionadas con algodón orgánico certificado GOTS e hilos de cobre, materiales cuidadosamente seleccionados por sus propiedades beneficiosas para pieles especialmente delicadas.

Más allá de la sostenibilidad, nuestro principal objetivo es la salud y el bienestar de las personas con piel de mariposa y otras enfermedades dermatológicas graves. Por ello, trabajamos con tejidos suaves, seguros y respetuosos con las pieles más sensibles, evitando elementos como costuras, cremalleras o etiquetas que puedan causar irritaciones o heridas.

Apostamos por una producción responsable y de proximidad, lo que nos permite supervisar cada fase del proceso productivo. Asimismo, promovemos la inclusión social, desarrollando prendas específicas para que quienes las necesiten puedan vestir con normalidad y dignidad, sin que el precio suponga una barrera.

2. MATERIAL SOSTENIBLE

En Papallona seleccionamos materiales que respetan el medio ambiente y cuidan las pieles más sensibles. Nuestras prendas están confeccionadas con algodón orgánico certificado GOTS e hilos de cobre, garantizando suavidad, seguridad y un menor impacto ambiental.

3. WEB Y ATENCIÓN AL CLIENTE

¿Desde dónde puedo comprar en Papallona?

Uno de nuestros principales puntos fuertes es la atención al cliente. A través de nuestra página web ofrecemos asesoramiento personalizado, ayudando a los clientes a elegir la prenda más adecuada según sus necesidades dermatológicas y proporcionando recomendaciones especializadas. Además, contamos con un apartado de preguntas frecuentes para resolver las dudas más habituales. Asimismo, disponemos de una tienda física en Valencia (Benimaclet) en la que ofrecemos atención directa y personalizada, permitiendo a los clientes recibir orientación presencial y conocer de primera mano nuestros productos.

¿Cómo funciona Papallona ?

En Papallona, cuidamos minuciosamente cada detalle desde el primer momento. Diseñamos y confeccionamos nuestras prendas, y nosotros mismos preparamos cada paquete utilizando tejido hipoalergénico. Nos aseguramos de que cada artículo esté en perfectas condiciones antes de salir de nuestro taller. Realizamos envíos a domicilio a través de servicios de transporte confiables y seguros, garantizando que tu pedido llegue a

ti en el menor tiempo posible y en las mejores condiciones. Si lo prefieres, también puedes visitarnos en nuestra tienda física, donde te ofreceremos una atención personalizada, resolveremos cualquier duda que tengas y te ayudaremos a seleccionar la prenda que mejor se adapte a tu piel y a tus necesidades.

¿Cuánto tarda mi compra en llegar?

El tiempo de entrega puede variar según la ubicación y el tipo de pedido. Normalmente, los envíos tardan entre 2 y 3 días hábiles. En caso de que haya algún retraso, se informará por correo electrónico o sms para que el comprador pueda hacer seguimiento del pedido.

¿Qué pasa si la talla no es la adecuada?

Si la prenda no te queda bien puedes devolverla siempre que conserve la etiqueta original y la prenda se encuentre en perfecto estado. De esta manera, podrás solicitar un cambio por otra talla o un reembolso según nuestra política de devoluciones.

¿Cómo confeccionamos nuestra ropa?

Utilizamos algodón orgánico e hilo de cobre en nuestras prendas. El algodón orgánico destaca por su suavidad y propiedades respetuosas con la piel, mientras que el hilo de cobre aporta beneficios dermatológicos gracias a sus cualidades naturales. Seleccionamos y ensamblamos cuidadosamente estos materiales para garantizar productos de alta calidad.

4. MANTENIMIENTO DE LA WEB

El mantenimiento de nuestra página web es una de nuestras prioridades, ya que queremos garantizar que todos nuestros clientes puedan navegar de forma segura y eficiente. Realizamos revisiones periódicas para comprobar que todos los enlaces, formularios y secciones funcionen correctamente, y corregimos cualquier incidencia técnica que pueda surgir. Además, actualizamos constantemente los contenidos de la web, incluyendo información sobre nuestros productos, novedades, promociones y consejos de uso, para ofrecer una experiencia siempre actualizada y útil. También nos aseguramos de mantener altos estándares de seguridad, protegiendo los datos de nuestros usuarios y cumpliendo con la normativa vigente de protección de datos. De este modo, garantizamos que nuestros clientes puedan acceder a la información que necesitan, realizar compras con confianza y recibir un servicio online de calidad en todo momento.