



# WATERWISE

Maira  
Nerea  
Inés

---



ÍNDICE

<b>ACTIVIDADES CLAVE</b> .....	<b>3</b>
1. PRODUCCIÓN.....	3
2. MATERIAL SOSTENIBLE.....	3
3. APP Y ATENCIÓN AL CLIENTE.....	3
4. MANTENIMIENTO DE LA APP.....	4

## ACTIVIDADES CLAVE

### 1. PRODUCCIÓN

Nosotros no fabricamos directamente, sino que los desarrollamos y adquirimos a través de un proveedor sostenible. Este proveedor comparte nuestra visión de avanzar, innovar y transformar el futuro del acceso al agua, apostando por soluciones responsables con el medioambiente.

Todos ellos trabajan para reducir al máximo el uso de materiales contaminantes, priorizando el empleo de materiales sostenibles, duraderos y reciclables. Además, diseñan sus componentes para alargar su vida útil y fomentan iniciativas de reutilización, mantenimiento y reciclaje de las piezas una vez finalizado su ciclo de uso.

La mayoría de nuestros proveedores producen localmente, lo que nos permite mantener un mayor control sobre los procesos, garantizar una alta calidad en nuestros sistemas y reducir la huella de carbono asociada al transporte.

Asimismo, todos los embalajes utilizados son ecológicos y reciclables. De este modo, nuestra empresa colabora únicamente con proveedores que comparten nuestros valores y una visión común de futuro, basada en la economía circular, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales —como la humedad del aire y el agua de lluvia— y la contribución activa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que guían nuestra actividad.

### 2. MATERIAL SOSTENIBLE

Trabajamos con proveedores que desarrollan los componentes de nuestros sistemas utilizando materiales sostenibles y de impacto ambiental positivo. Esto permite que nuestras soluciones de captación de agua a partir de la humedad del aire y la lluvia sean altamente sostenibles, reduciendo la huella hídrica.

### 3. APP Y ATENCIÓN AL CLIENTE

En nuestra web ofrecemos atención al cliente especializada para resolver dudas sobre nuestro mecanismo de captación de agua.

Si tu consulta no se resuelve de inmediato, nuestro equipo te responderá en un plazo máximo de 24 horas, brindando soporte claro y eficiente para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

Nuestra web se llama [WATERWISE.com](http://WATERWISE.com)

**PREGUNTAS FRECUENTES:**

¿Cómo funciona el sistema?

Recolecta agua de la humedad del aire mediante su superficie lateral y de la lluvia por proceso de captación, después es desinfectada, filtrada y remineralizada para finalmente ser almacenada para su uso.

¿En qué climas funciona?

Funciona mejor en zonas con humedad ambiental y lluvias frecuentes. Dónde las precipitaciones sean frecuentes o abundantes.

¿Requiere mantenimiento?

Sí, el mantenimiento es sencillo y periódico, lo más conveniente sería que las revisiones se realicen cada 5-6 meses para asegurar su eficiencia, incluimos un servicio de revisión de 2 años gratis. Como empresa ofrecemos a nuestros clientes una garantía de 5 años en sus productos.

¿Cuánta agua puede recolectar?

La cantidad depende del clima, la humedad y el modelo del sistema, en zonas más propensas a precipitaciones y con un porcentaje de humedad más alto como Valencia, nuestro producto trabajaría con su eficiencia máxima.

¿Ofrecen soporte técnico?

Sí, brindamos soporte y atención al cliente con respuesta en un máximo de 24 horas.

**4. MANTENIMIENTO DE LA APP**

El mantenimiento de la web tiene como prioridad mantener a los clientes o posibles clientes, informados en todo momento, sobre todo contestando correos, llamadas y mensajes. La revisamos de lunes a sábado, por las mañanas en la oficina.

Este es nuestro correo [info@waterwise.com](mailto:info@waterwise.com) y nuestro número +34 782 34 58 32 .