

BEZEROAREKIKO HARREMANAK:

Gure enpresak harreman hurbila, jarraitua eta parte-hartzailea ezartzen du bere bezeroekin, eta hainbat harreman mota konbinatzen ditu prozesuan zehar.

Lehenik eta behin, baterako sorkuntzako harreman baten aldeko apustua egiten dugu, hasieratik desgaitasuna duten pertsonen elkarrekin eta azken erabiltzaileekin lankidetzan arituz. Elkarriketa eta galdetegi sinpleen bidez, posturari, mugikortasunari, egonkortasunari eta erosotasunari dagokienez dituzten benetako beharrak jasotzen ditugu, besaulkiaren diseinuak benetako erabilera-egoerei erantzuten diela ziurtatuz.

Produktua garatzean, harreman pertsonala eta zuzena izaten dugu, eta prototipoa probatzeko saioak antolatzen ditugu, erabiltzaileek eta osasun-profesionalek besaulkia ebaluatzeko. Prozesu horretan, enpresak etengabeko laguntza eskaintzen du, iradokizunak entzunez eta hobekuntzak pixkanaka aplikatuz.

Gainera, zuzeneko komunikazio-bideak ezartzen ditugu, hala nola posta elektronikoa edo berehalako mezularitza, bezeroek zalantzak, gorabeherak edo hobekuntza-proposamenak bidal ditzaten. Horrek harreman arina eta hurbila ahalbidetzen du, baita aurrez aurreko saioetatik kanpo ere.

Produktua merkatuan dagoenean, klinikekiko harremana arreta pertsonalizatuan oinarrituko da, besaulkiaren egokitzapenean, euskarri teknikoan eta instalatu ondorengo jarraipenean aholkularitza eskainiz. Zerbitzu horren zati bat tresna automatizatuen bidez kudeatu ahal izango da, hala nola gida digitalen eta oinarritzko euskarri-sistemen bidez, arreta arintzeko.

Horrela, gure enpresak baterako sorkuntza, arreta pertsonala eta etengabeko euskarria konbinatzen ditu, bezeroekin epe luzearako konfiantzazko harremana sortuz eta produktuak bere beharren arabera eboluzionatuko duela bermatuz.

