

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Vamos a usar los 2 tipos de relación con los clientes:

-Personal: vendemos nuestros productos personalmente en una tienda o quedaremos en un lugar y se lo daremos mano a mano

-Automatizada: usaremos nuestra webs y redes sociales para que vean nuestros productos y puedan comprar 24/7

También ofreceremos un canal directo con nuestros servicios de atención al cliente para resolver dudas, gestionar las entregas...