

## **Relación con los clientes**

Nuestra empresa dispone de autoservicio y atención cara a cara. Además, contamos con una alianza con las ópticas Medial Óptica, Gafa.es, Soloptical y Óptica Gasteiz.

Por un lado, contamos con una tienda física donde los clientes pueden obtener atención directa y asesoramiento sobre el manejo de las gafas BioReveal, así como ayuda en la resolución de problemas o incidencias. De esta manera, reforzamos la confianza de nuestros clientes y garantizamos una experiencia favorable de compra.

Por otro lado, la empresa mantiene una relación de autoservicio con el cliente mediante la página web oficial, en la que el cliente puede realizar pedidos de manera autónoma, consultar información relevante del producto y acceder a una variedad de servicios que ofrecemos. Este recurso optimiza y agiliza el proceso de compra.

Asimismo, la empresa está asociada a una óptica que sirve como canal de distribución y venta adicional. De esta manera, logramos que los clientes se sientan más seguros e interesados en nuestro producto, además de aumentar la credibilidad y el alcance en el mercado.

## **Suscripciones y promociones**

Todos los nuevos clientes que descubren nuestra marca a través de nuestra tienda física, nuestras redes sociales o página web reciben un descuento del 25% en su segunda compra. Dicho descuento se aplica tanto en los modelos de adulto como KidZ.

Al mismo tiempo, si un nuevo cliente realiza una compra mínima de dos pares de gafas en las ópticas colaboradoras, obtiene acceso a un periodo de prueba de dos semanas con las gafas BioReveal. Este periodo de prueba tiene como objetivo permitir que el usuario conozca el funcionamiento del producto y se familiarice con él, de forma que su experiencia está basada en la honestidad y transparencia.

En el caso de que nuestro producto resulte satisfactorio y cumpla con las expectativas del usuario tras el periodo de prueba, este tendrá derecho a un descuento del 15% en su primera compra. Así mismo, promovemos la fidelización inicial.

Por el contrario, si el producto no satisface las necesidades del usuario o no cumple con las expectativas, éste deberá devolver las gafas a la óptica correspondiente una vez finalizado el periodo de prueba. La óptica se encargará de la esterilización y almacenamiento adecuado del producto.

Por otro lado, los clientes fieles a nuestra marca tienen la oportunidad de suscribirse a un plan mensual con nosotros, mediante el que obtienen Off Access. Off Access es un acceso con descuento aplicado a una amplia variedad de nuestros productos. Este descuento varía en función de la fecha de lanzamiento del producto y no se aplica a los gastos de envío. Además, los suscriptores cuentan con acceso exclusivo a nuestro ChatBot cuya función es asistir al cliente durante la compra y asesorar de manera eficiente y clara.

## **Página web**

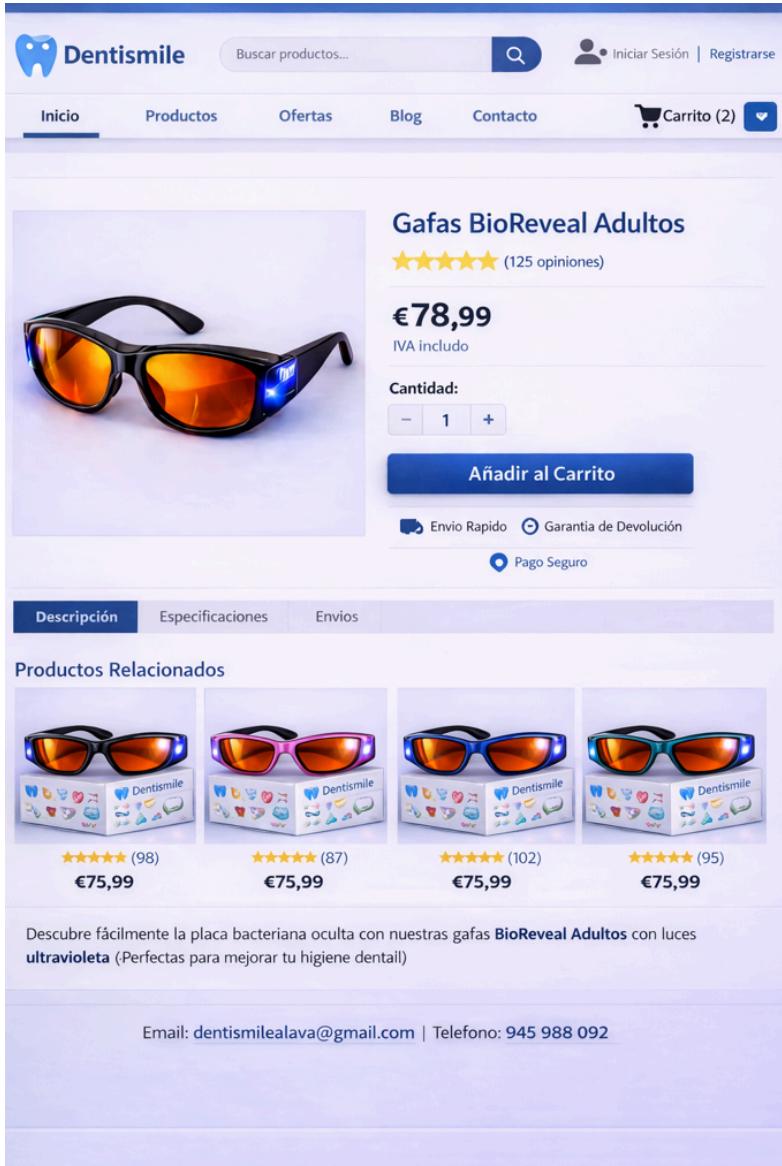
La página web de la empresa incluye una descripción simple y clara del producto, así como los datos de contacto oficiales como el número de teléfono de la empresa, disponible para la resolución de dudas o incidencias; o el correo electrónico; disponible en caso de que la atención telefónica no sea posible. Adicionalmente

## Incidencias y garantía

Las gafas BioReveal disponen de dos años de garantía que cubre defectos de fabricación, fallos de origen y faltas de comodidad.

En el supuesto de que el cliente contacte con la empresa debido a un error de fábrica en el producto, se le ofrecerá la devolución íntegra del importe abonado o la sustitución del producto por uno nuevo sin coste adicional.

Por otro lado, si el usuario desiste del producto, se reembolsará todo pago recibido del consumidor, incluidos los costes de entrega antes que que hayan transcurrido 14 días desde la fecha en que la empresa haya sido informada del desistimiento por parte del consumidor.



The screenshot shows the product page for 'Gafas BioReveal Adultos' on the Dentismile website. The page includes a product image, a 5-star rating with 125 reviews, the price of €78,99, a quantity selector, a 'Add to Cart' button, and links for shipping, returns, and secure payment. Below the main product, there is a section for 'Related Products' featuring four similar items with their own ratings and prices.

**Gafas BioReveal Adultos**

★★★★★ (125 opiniones)

**€78,99**  
IVA incluido

Cantidad:

**Añadir al Carrito**

Envío Rápido | Garantía de Devolución | Pago Seguro

**Productos Relacionados**

Imagen	Rating	Reviews	Price
	★★★★★	(98)	€75,99
	★★★★★	(87)	€75,99
	★★★★★	(102)	€75,99
	★★★★★	(95)	€75,99

Descubre fácilmente la placa bacteriana oculta con nuestras gafas **BioReveal Adultos** con luces **ultravioleta** (Perfectas para mejorar tu higiene dental)

Email: [dentismilealava@gmail.com](mailto:dentismilealava@gmail.com) | Teléfono: 945 988 092

## Bibliografía

- <https://mentorday.es/>
- [https://businessmodelanalyst.com/es/?srsltid=AfmBOornK51iD2-Dy6q\\_375AwnBIDpAyFepjGnjKA4j2bC6W2lgGJEan](https://businessmodelanalyst.com/es/?srsltid=AfmBOornK51iD2-Dy6q_375AwnBIDpAyFepjGnjKA4j2bC6W2lgGJEan)
- <https://www.huffpost.com/>
- <https://blog.hubspot.es/marketing/tipos-de-promocion>
- <https://es.semrush.com/blog/resolucion-conflictos-clientes/>
- Imagen página web (2026), generada con ChatGPT. Obtenida de: <https://chatgpt.com/>.  
Descripción: Página web de Dentismile con gafas con lentes de protección frente luz Uv con luces a ambos lados de la montura. Montura completa en negro y sensores integrados en ambas patillas. Precio de 78,99 € y añadir gafas infantiles de color rosa, negro, azul y verde con caja de pegatinas de la marca dnetismile. Añadir precio de 75,99 € a estas.