

6. BEZEROEIKIKO HARREMANA

Bezeroekiko harremana jarraipen aktiboan eta laguntza errazean oinarrituko da. Horretarako, arreta teknikoa eta emozionala eskainiko dira, erabiltzaileek arazoak edo zalantzak dituztenean laguntzeko. Hezkuntza-zentro eta erakundeekin harreman pertsonalizatua mantenduko da, beharretara egokitutako aholkularitzarekin. Aplikazioan bertan feedback kanalak eta komunikazio zuzeneko aukerak eskainiko dira, eta komunitatea sortzeko informazio eta prestakuntza saioak egingo dira.