

## Relaciones con los clientes en nuestro proyecto

En nuestro proyecto estamos comprometidos a poner a las personas en el centro de todo. Esta idea surgió al darnos cuenta de que muchas personas de mediana edad y mayores pasan demasiado tiempo solas, a veces sin ser conscientes del impacto que eso tiene en sus vidas. Por eso, queremos crear un lugar donde puedan sentirse acompañadas, escuchadas y valoradas. No solo buscamos ofrecer actividades; nuestro objetivo es que cada persona que cruce nuestra puerta sienta que pertenece a algo especial.

Para atraer a nuevos clientes, creemos que es esencial combinar la tecnología con un trato humano. Tendremos un sitio web fácil de usar, donde cualquiera podrá consultar horarios, reservar actividades o gestionar su cuota sin complicaciones. Al mismo tiempo, somos conscientes de que muchas personas prefieren la interacción cara a cara, así que en la recepción siempre habrá alguien dispuesto a ayudar, explicar con calma o simplemente charlar un rato. Esta mezcla de servicio automatizado y atención personalizada nos permite adaptarnos a diferentes necesidades y ritmos.

Una vez que los clientes lleguen, queremos que se sientan tan a gusto que no quieran irse. Para lograrlo, ofreceremos un ambiente dinámico y variado, donde cada día habrá algo diferente: talleres creativos, juegos, lectura, yoga, pequeñas charlas... y, sobre todo, la libertad de decidir qué les apetece hacer. No forzamos a nadie a seguir un programa estricto; cada uno elige lo que le hace sentir bien. Además, contar con un profesional de la salud o de apoyo no solo aporta tranquilidad, sino que también demuestra que nos importa el bienestar real de las personas.

Lo más importante para nosotros es crear una comunidad. No buscamos un centro donde la gente solo venga, participe en una actividad y se marche. Queremos que todos se sientan parte del proyecto, que comparten sus ideas y opiniones, y que se sientan escuchados. Esta co-creación convierte al centro en un reflejo de quienes lo utilizan, no solo de quienes lo gestionan.

También queremos involucrar a las familias. Por eso hemos habilitado un espacio para niños, donde los padres pueden dejar a sus hijos el tiempo necesario mientras disfrutan de las actividades. Los más pequeños recibirán ayuda con sus deberes, los padres disfrutarán de tranquilidad, y nuestros clientes adultos tendrán la oportunidad—si así lo desean—de sentirse útiles apoyando a los más jóvenes. Es un círculo de ayuda donde todos se benefician.

Para que la relación sea estable y duradera, funcionaremos con cuotas mensuales que permitirán acceder a actividades y beneficios especiales. Esta suscripción ayuda a mantener el vínculo y brinda acceso a un lugar donde siempre habrá algo interesante que hacer y alguien con quien compartirlo. Además, ofreceremos servicios extras como acompañamiento a citas médicas o la posibilidad de alquilar aulas para pequeños eventos, respondiendo a necesidades reales que las personas nos han expresado.

En resumen, nuestro deseo es construir un espacio acogedor, seguro y lleno de vida. Un lugar donde venir no sea una obligación, sino un placer. Donde cada actividad sea una

excusa para conectar, reír, aprender y no sentirse solo. Nuestro objetivo no es llenar aulas, sino llenar las vidas de compañía, apoyo y oportunidades.