

## FUNTSEZKO JARDUERAK

Gure proiektuak behar bezala funtziona dezan, funtsezko jarduera batzuk identifikatu behar dira, balio proposamena sortu eta bezeroei zerbitzu egokia eskaintzeko. Jarduera hauek dira gimnasioaren eguneroko funtzionamendua bermatzen duten ekintzak.

Lehenik eta behin, zerbitzuaren eskaintza eta kudeaketa jarduera nagusia da. Horren barruan sartzen dira instalazioen irekiera eta mantentzea, entrenamendu saioen antolaketa eta erabiltzaileen asistentziaren kontrola. Jarduera hau funtsezkoa da, gimnasioaren zerbitzua etengabe eta kalitatez eskaini ahal izateko.

Bigarrenik, teknologia plataformaren kudeaketa oso garrantzitsua da. Aplikazioa edo webgunea mantendu, eguneratu eta segurtasuna bermatu behar da, bertan erregistratzen baitira bezeroen datuak, asistentziak eta penalizazioak. Jarduera hau gabe, negozio-eredua ezin izango litzateke behar bezala aplikatu.

Beste funtsezko jarduera bat arazoen konponketa eta bezero arreta da. Bezeroek izan ditzaketen zalantzak, kexak edo arazo teknikoak azkar eta modu eraginkorrean konpontzea ezinbestekoa da, bezeroen konfiantza eta leialtasuna mantentzeko.

Horrez gain, marketina eta komunikazioa jarduera giltzarria da. Gimnasioaren funtzionamendua, penalizazio sistema eta onurak modu argian azaltzea beharrezkoa da, bezeroek zerbitzua ondo ulertu eta kontratatzeko.

Azkenik, lege eta administrazio kudeaketa ere funtsezko jardueren artean dago. Kontratuak, ordainketak, aseguruak eta datu pertsonalen babesa indarrean dagoen legediaren arabera kudeatu behar dira.

Laburbilduz, funtsezko jarduera hauek guztiak elkarrekin koordinatuta egotea beharrezkoa da, gure gimnasioaren balio proposamena sortu eta mantendu ahal izateko, eta negozio-eredua eraginkorra eta jasangarria izan dadin.