

FUNTSEZKO BALIABIDEAK

Ikasleak orientatzeko haiekin harremanetan ariko garelako eta, noski, haiek hainbat **eremutako profesional, langile eta ikasleekin ere harremanetan jarriko ditugulako**. Beraz, **eskainiko duguna** batez ere **jarduerak** izango dira, baina argi dago horiek aurrera eraman ahal izateko baliabideak behar izango ditugula. Hona hemen gure baliabiderik aipagarrienak:



Alde batetik, izango dugun **baliabide ukiezin garrantzietako** bat gure **aplikazioa** izango da. Aurretik hainbestetan azaldu dugun bezala, gure zerbitzua une oro eskuragarria izan dadin, **plataforma hau** sortuko dugu zeinetan **bideoak, testigantza eta bizipen pertsonalak eta informazio** erabilgarria eskegiko dugun. Gainera, aplikazio horrek gure abonatu bakoitzaren **jarraipena egiteko** balio digu, eta, gainera, aplikazio horri esker, **bezero guztiengana iritsi** ahal izango gara, edozein tokitatik datozela ere. Sistema horrek txata eta gela birtualak izango ditu banakako edo taldeko online saioetarako. Aplikazio

honek, lehen aipatu dugun bezala, bezero bakoitzaren **aurrerapenaren eta satisfakzio-mailaren jarraipena** egiteko ere balio digu, eta, horretarako, gure ikasleen analisi- eta jarraipen-sistema bat izango du.

Jakina, plataforma hori kudeatzeko eta edukiak sortzeko **baliabide materialak beharko ditugu**, hala nola **kamerak, ordenagailuak eta fokuak**. Gainera, online tutoretzetarako, adibidez, **gure bulegoa** izango den **lan-espazio** bat ere beharko dugu, eta ekitaldiak (hitzaldiak eta azokak, esaterako) prestatu ahal izateko, esparru handiak erreserbatu beharko ditugu, hala nola BECen pabiloi bat, Barakaldon gaudela aprobetxatuz.



Gainera, kontuan hartuta espezialitate nagusia orientazio eta laguntza akademikoa dela, ez gara **adituak gure app-a kudeatzeko tresna teknologikoen diseinuan eta erabileran**, eta, beraz, **langile kualifikatuak beharko ditugu** gure aplikazioaren softwarea diseinatzeko eta edukiak berritzen eta informazioa eguneratzen joateko, eta, gainera, gure bezero berriak ezagutarazteko eta erakartzeko gure modua izango diren sare sozialak kudeatzeko.

Gure beste **baliabide ukiezin** bat app-an argitaratuko ditugun **bideo, txosten eta testigantza errealak** izango dira, gure kontaktuei esker, zalantzarik gabe proiektu hau

aurrera eramateko baliabiderik garrantzitsuenak, egin ahal izango ditugunak. **Unibertsitateko ikasleen, profesionalen eta lan-esparru** desberdinetako langileen kontaktuak izango ditugu, oso gauza erraza baina askotan aurkitzeko oso zaila eskainiko digutenak: iritziak, testigantzak eta benetako esperientziak, iragazkirik gabe. Izan ere, guk ez dugu gure ikasleak doktrinatuta nahi espezialitate edo unibertsitate jakin bat aukeratu dezaten, ez dugu inolako onurarik ateratzen gure bezeroen hautaketatik. Beraz, gardentasuna bilatzen dugu, errealitatea ezagutaraztea, presazko edo ezjakintasunetik egindako hautuak saihesteko. Unibertsitate pribatu batzuk, beren produktua



saldu nahi duten enpresa pribatuak izanik, errealitatea makillatzen dute edo dena baino politagoa ematen dute. Guk alde onak eta txarrak zuzenean erakutsi nahi ditugu, gero bakoitzak bere hausnarketak egin ditzan eta benetan bilatzen edo espero zena den jakin dezan, edo egitan merezi ez zaiela ikus dezaten.

Horrez gain, **ikastetxeekin ere lankidetzan arituko gara**, hala nola LHko institutu edo zentroekin, gazteengana zuzenean kuantitate handiagoetan hurbiltzeko eta orientabidea berariazko zentro horretara bideratzeko.

Gainera, aipatu dugun bezala, **gure enpresa hibridotzat jotzen da**; izan ere, **lanerako espazio fisiko** bat izango dugu, astean behin gutxienez bilduko garen bulego bat, eta gainerako egunetan, berriz, **online lan egingo dugu**, baliabide ukiezinak erabiliz. Gainera, gure bulego ofizialetan hitzaldiak eta elkarrizketak grabatzeko aretoak izango ditugu, eta nahi duenak bertara joan ahal izango du.

Jakina, gure **taldeko kide guztiek**, baita lehen aipatu ditugun kontaktuek ere, behintzat orientabide eta psikologiaren inguruko gaietan **adituak izango dira**, ikasketen munduak



nola funtzionatzen duen erabat jakiteaz gain: gorte-notak, karrera-aukera desberdinak edo sarrera-probetan egiten diren aldaketak aldaketak, gure langileek ondo baino hobeto jakin beharko dute informazio hori guztia. Horretarako, ikastaro korporatiboak eskainiko ditugu (horietako batzuk nahitaezkoak izango dira eta urtero emango dira), eta edozein prestakuntza edo esperientzia osagarri baloratuko

dugu, bai eta hizkuntzen erabilera, curriculumetik kanpoko masterrak edo ikastaroak ere, edo baita aurreko okupazioak edo enpleguak ere, ikasleekiko orientazioa eta komunikazioa errazteko, edo baita lehen aipatu dugun ikus-entzunezko edukia sortzeko ere.



Azkenik, baliabide ukigarriei dagokienez, **ELKARTUZek orientazio-sistema pertsonalizatua** erabiltzen du, **testak, elkarrizketak eta etengabeko jarraipena** konbinatzen dituen ikaslearen etapa eta helburu bakoitzera orientazioa egokituz, eta horretarako **hainbat baliabide** ditugu, hala nola kasu bakoitzerako txosten pertsonalizatuak, gure ikasleek behar duten informazioarekin. Gainera, **ikasle bakoitzaren jarraipen-txosten bat** betetzea da helburua; izan ere, hainbat saiotan osatu ondoren, esan nahi du gure bezeroari orientazioa ematea lortu dugula eta, beraz, gure lana amaitu dela. Horrez gain, aurreko txostenetan aipatu dugun bezala gure produktua ezagutarazteko **liburuxka informatiboak ere banatuko ditugu**.

