

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Behin gure zerbitzuan interesa duten bezeroak erakarri ditugula, gure helburua esperientzia aparta eskaintzea da, **konfiantza berresteko eta gu gomendatzera bultzatzeko**. Guregana iristen den pertsona bakoitzak erabaki zuzena hartu duela eta prozesu **zaindu, profesional eta gizatiar** baten parte dela sentitzea nahi dugu.

Laguntza-zerbitzua eskaintzen dugunez, bezeroarekiko harremana funtsezkoa da. Gure asmoa ikasle bakoitzaren **progresuaren** benetako **jarraipena** egitea da, orientazioa bere behar berezietara egokitzeko, kasu bakoitza desberdina dela eta arreta pertsonalizatua behar duela uste baitugu. Horregatik, **hurbiltasuna, irisgarritasuna eta etengabeko laguntza transmititzearen aldeko apustua egiten dugu**.

Badakigu zer ikasi aukeratzea zalantzaz, prezioz eta emozioz betetako une bat izan daitekeela, eta prozesu hori zerbait argiagoa, lasaiagoa eta atseginagoa bihurtu nahi dugu. Gure asmoa da beraiei laguntzea, ahalik eta erabakirik onena har dezaten, eta une oro elkar hartuta senti daitezen.



Harpidetza-sistema desberdinak izango ditugu, **hilekoak** zein **urtekoak**, erabiltzaile bakoitzak bere beharretara eta aurrekontura hobekien egokitzen den aukera aukeratu ahal izateko. Gainera, **doako harpidetza bat** eskainiko dugu, oinarrizko orientazio-zerbitzuetara jo ahal izateko, ezin hobea lehen kontaktu bat baino ez dutenentzat nahi. Ordainketa-harpidetzek **zerbitzu osoagoak eta aurreratuagoak** izango dituzte, hala nola bideo eskusiboak, hitzaldi espezializatuak, orientazio pertsonalizatua eta test xehatuak, graduak, unibertsitateak edo prestakuntza-ibilbideak aukeratzea errazteko. Horrela, pertsona bakoitzak **nahi duen laguntza-maila erabaki** ahal izango du. Gure zerbitzuak hiru modalitatetan antolatuko dira:

- **Oinarrizkoa (doakoa):** hasierako orientazioa kosturik gabe behar dutenentzat.
- **Premium:** funtzio aurreratu guztiak eta laguntza osoagoa biltzen ditu.
- **Zehatzak ikastetxeentzat:** ikasleei talde-lizentzien bidez orientazio pertsonalizatua eskaini nahi dieten institutu, **LH eta ikastetxeentzat** diseinaturia. Era honetan, zentroek talde mugatuentzako premium zerbitzuak izango dituzte eta gainera ikastetxearen errealitatera egokitutako arreta jasoko dute. Gainera, modu honetan **epe luzerako partaidetzak eta bezeroak ere finkatu** ditzakegu, zentroek gure zerbitzuarekin pozik badaude hurrengo urteetan ere kontratatuko gaituztelako ziurrenik.



Sistema malgu honen bidez, profil bakoitzera egokitu nahi dugu, eta ziurtatu gure erabiltzaile guztiek, harpidetza-maila gorabehera, kalitatezko zerbitzu erabilgarria jasoko dutela.

Gainera, **fidelizazioa indartzeko**, harpidetza berritzean **deskontuak** lortuko ditugu, eta horrek merkeagoa izaten jarraituko du. Hitzaldietarako eta ekitaldietarako aldez aurreko sarbidea ere izango dute, **esklusibotasun-sentsazioa emanez**. Gainera, plataforma beste ikasle batzuei gomendatzen badiete eta horiek erregistratzen badira, **opari txikiak edo aparteko onurak** jasotzen dituzte. Horrek guztiak indartu egiten du zerbitzuan geratzeko balioa duela eta haren parte-hartzea onartua dela dioen ideia.

Horrez gain, **jakinarazpen pertsonalizatuak** helaraziko ditugu, **ikasleei aplikazioarekin konektatuta** egon daitezen eta informazio garrantzitsua gal ez dezaten. **Aplikazioak** funtsezko datei buruzko **oharrak** bidaltzen ditu, hala nola **USaPeko azterketak**, **beka-epeak**, **hitzaldi** edo jarduera berriak, eta **informazioa modu bisual** eta eraginkorrean antolatzen du. Oroigarri horiek ikasle bakoitzaren interesetara egokitzen dira, inporta zaiena bakarrik jaso dezaten. Jakinarazpen horiei esker, ikasleak adi jarraitzen du zerbitzuaren barruan: berriro sartzen da app-ean, edukia berrikusten du, hobeto antolatzen da eta plataforma bere bide akademikoan laguntzen ari zaiola sentitzen du.

Astelehena	Asteartea	Asteazkena	Osteguna	Ostirala	Larunbata	Igandea	
1	2 USaP	3 USaP	4 USaP	5	6 Hitzaldiak Adituekin	7	 2026 JARDUERAK * Diru laguntzak Hitzaldiak adituekin USaP unibertsitate-erako eskaerak @ELKARTUZ
8 Hitzaldiak Adituekin	9 Hitzaldiak Adituekin	10 unibertsitate-erako eskaerak	11	12	13 Diru laguntzak	14	
15	16 Diru laguntzak	17	18	19 Diru laguntzak	20	21	
22	23 unibertsitate-erako eskaerak	24	25 Diru laguntzak	26	27	28	
29	30						

Jakina, gure edukia egunero berrituko dugu, gure **bezeroak eguneratuta** egon daitezen eta prestatzen eta ikasten jarrai dezaten. Horrela, gure produktua erakargarriagoa izango da eta **argitalpen berriak ikusteko interesa** sortuko du. Hileroko hitzaldi berriak eskainiko ditugu, baita bekei, JUPEi, graduei, LHri eta lan-irteerei buruzko informazio eguneratua ere.

Ikasleei bere garapenaren etapa guztietan lagundu nahi diegu, momentu bakar batera mugatzen ez den konfiantzazko harremana sortuz, urtez urte haiekin haziz eta aurrera eginez. Gustatuko litzaiguke ELKARTUZ ez izatea unean uneko zerbitzu bat, baizik eta **etengabeko laguntza** bat erabaki garrantzitsu bakoitzean haien alboan dagoena.

DBHko 4. mailan hasiko gara, ibilbideak aukeratzen lagunduz eta hasierako zalantzak argituz edo behintzat bideratuz. **Batxilergoan** zehar jarraituko dugu, USaPerako orientazioa, gomendio pertsonalizatuak eta gradu-irteerak egokien aukeratzeko laguntza eskainiz. **Unibertsitate-garaian**, lanean jarraitzen dugu praktikak, bekak, trukeak eta lan-munduko lehen urratsak aukeratzeko. Eta behin **profesional gazte bihurtuta**, haien **ondoan jarraitzen** dugu nazioarteko mugikortasunean, trebetasunen hobekuntzan eta sektore barruko hazkundean laguntzen. Horrela, **harreman jarraitua**, **hurbila eta baliotsua** sortzen dugu, nerabezartotik erabateko laneratzera lagunduz eta **epe luzerako harreman estuak** sortuz.

Gure helburua da ELKARTUZ **komunitate aktibo bihurtzea**, non hainbat ikastetxe eta komunitetako ikasleek, orientatzaileek eta profesionalak elkarren artean lagundu dezaketen. Galderen eta erantzunen kanal bat, lasterketen arabera **foroak** eta **ikasketa-taldeak** barne hartzen ditu. Gainera, gure bezero bakoitzari **tutore pertsonal** bat esleituko diogu, berriz ere **konfiantzazko eta hurbiltasunezko** lotura hori sor dezaten, eta sentitzeko beti dutela norengana jo zuzenean. Ikasleek komunitate bateko kide direla sentitzen dutenean, askoz zailagoa da alde egitea eta ezeroso sentitzea.

Bestalde, saio **bonoak eta packak ere eskaintzen ditugu**. Hori egingo dugu, adibidez, merkeago atera dadin urtebete ordaintzea hilabete bat baino, eta, horrela, gure erosleek gurekin **denbora gehiago geratzea** erabaki dezaten. Gure asmoa, beste behin ere, honen bidez gure bezeroen **fidelizazioa lortzea** da. Bonu ezberdinak eskaintzen ditugu: **Sei hileko bonoak, urteko bonoak eta bono bereziak**. Hona hemen gure bonurik erosienetako batzuk:

SEI HILEKO BONOA	URTEKO BONOA	USaP/2. BATXILERGOKO BONO BEREZIA
6 HILABETE	12 HILABETE	USAP READY
SEIHILEKO NORABIDEA Urte erdiko etengabeko laguntza, erabakiak segurtasunez hartzeko.	ZUREKIN URTEA Urte oso bat zure ondoan ibiltzen, zure etorkizuna konfiantzaz erabakitzeko	Orientazioa + estrategia + laguntza emozionala, USaPra seguru iristeko.
6. BULTZADA Sei hilabete argitasuna, motibazioa eta zuzendaritza akademikoa irabazteko.	NORABIDEA DUEN IKASTAROA 360ºko laguntza ikasturte osoan	AZKEN BULTZADA Laguntza intentsiboa, urte erabakigarria arrakastaz gainditzeko.
	ZERUMUGA URTEKO PLANA Jarraipen sakona zure bide akademiko eta profesionala eraikitzeko	HELBURU USAP Zure sarbide-proban ahalik eta hoberen egiteko behar den guztia.
 	 	 

Halaber, lehen aipatu dugun bezala, kide jakin batzuentzat bakarrik diren topaketak eskainiko ditugu. Gure zerbitzu hautatuenak kontratatzen dituztenek **hitzaldi pribatu**etan parte hartzeko aukera izango dute **adituekin** eta gure proiektuaren laguntzaileekin. Gainera, **masterclass** berezietara joan ahal izango dira, interesatzen zaien espezialitatearen ikuspegi zabalagoa izateko. Are gehiago, prestakuntza-jarduera eta jarduera praktikoa batzuk ere antolatuko ditugu, **lan-ingurunean gaitasun erabilgarriak** hobetzeko eta probatu eta esperimentatzeko, teoria soilik izan ez dezaten normaeen gertatzen den bezala. Jarduera horiek bezero premiumei bakarrik zuzenduta daude, besteak guetzat ezinezkoa izango litzatekelako horiek antolatzea; hala ere, **hitzaldi bakar batentzako sarrera** ersoteko aukera ere emango dugu. Eskaini ohi dena baino **saio dinamikoagoak** eta **aplikatuagoak** izaten dira, eta **ikasleen benetako beharretatik sortzen dira**.

Azkenik, gure helburu guztiei heltzeko tekniketako bat hurbileko arreta azkarra eskaintzea izango da. Horretarako, oso teknika berritzaile bat erabiliko dugu: **aplikazioan txat ireki bat izango dugu 24 orduz**. Txat honen bidez, gure bezeroek izan ditzaketen **oinarriko zalantzak erantzun**go ditugu. Gakoa da funtzio hori **adimen artifizialaren** bidez gauzatzeko aukera aztertzen ari garela. Horrela, gure bezeroei **tratu atsegina**, pertsonalizatua eta profesionala eman nahi baitiegu.