



**ASCENTIA**

## **Actividades clave**

Es esencial que la empresa funcione correctamente, por lo que nuestras actividades deben de estar claras y perfectamente coordinadas, asegurando que utilizamos nuestros recursos de la manera más eficiente posible. Nuestras actividades las hemos agrupado en tres categorías: producción y gestión de calidad, comercialización y experiencia del cliente, servicios postventa y fidelización.

La producción y gestión de calidad garantiza que el producto cumpla con las expectativas y funcionalidad. En esta categoría hemos agrupado actividades tales como la coordinación con la empresa extranjera para la compra del producto, o el control de calidad previo a la venta del mismo.

Una vez explicadas nuestras actividades relacionadas con la producción del producto, es necesario detallar la comercialización y experiencia del cliente las cuales son nuestro canal directo con nuestros consumidores. Nuestros usuarios contarán con una atención personalizada, además de demostraciones en vivo para que los clientes comprueben los beneficios antes de la compra. Asimismo, es necesario crear campañas digitales y contenido audiovisual para captar nuevos clientes. Como última actividad perteneciente a este grupo negociaremos activamente con residencias, asociaciones y hospitales para intentar captar nuevos clientes y mantener los que ya tengamos, de manera que nos aseguremos unas ventas fijas.

Como última categoría, cabe hablar de los servicios post venta y fidelización, que es el pilar fundamental que garantiza ingresos recurrentes y fidelidad a largo plazo. En esta categoría se agrupan actividades relacionadas con las acciones que ejecutaremos una vez realizada la compra. La mayor parte de estas actividades están relacionadas con el mantenimiento, como las reparaciones realizadas por nuestros técnicos en nuestra tienda presencial situada en Madrid, o la coordinación de los autónomos regionales para llegar a cualquier punto del país. Pero además, en esta categoría agrupamos también la impartición de los cursos de instalación de Ascentia.