



ASCENTIA

Relaciones con los clientes

Nuestra empresa considera la relación con los clientes como la mejor clave para conseguir una buena imagen como compañía. Con una buena comunicación y servicios adicionales independientes de la venta del producto se pueden ver y analizar los problemas de nuestro producto.

La relación con los consumidores será bidireccional, esto es, proporcionaremos los mencionados servicios adicionales como el mantenimiento, con el objetivo de adquirir Feedback y de esta manera poder realizar mejoras por si resulta algún problema.

La meta de nuestra empresa es adquirir una relación de confianza con el cliente, se valorará la asistencia personalizada dedicada a los consumidores y se ofrecerán servicios de mantenimiento a domicilio en el caso de que resulte necesario, gracias a nuestros autónomos regionales.

Al mismo tiempo, nuestro seguro será gratis los primeros 3 meses desde la venta del producto, simulando una suerte de garantía. Esto es, si el producto resulta dañado o averiado durante ese periodo, se arreglará de manera gratuita independientemente de que no hayan adquirido o no vayan a adquirir el seguro de nuestro producto.