

## **Sociedades clave**

Nuestro negocio se apoya en acuerdos esenciales con socios clave para asegurar que nuestro sube-escaleras, que ayuda a superar escalones y terrenos difíciles, llegue a quien lo necesita y funcione de forma excelente.

Nuestra primera y más importante colaboración es con asociaciones y grupos que ayudan a personas con problemas de movilidad y centros de rehabilitación. Estos socios son clave porque conocen a la gente que realmente necesita nuestro producto. Al trabajar con ellos, nos aseguramos de que el Ascentia llegue a las personas adecuadas, lo que nos da una demanda constante y asegura clientes fijos que confían en el producto.

Para el envío, trabajamos con empresas de transporte especializadas. No se trata de un envío cualquiera; necesitamos compañías que puedan llevar el aparato con cuidado y en un tiempo reducido a todas las ciudades y pueblos, garantizando que llegue en perfectas condiciones, que es esencial para asegurarnos de que el cliente está satisfecho.

De esta manera podremos alcanzar nuestra meta: vender a todo tipo de clientes para tener un negocio estable. Esto incluye a personas particulares, como familias y clientes específicos que requieren nuestro producto directamente en su casa; a empresas y edificios, como hoteles, comercios, y especialmente comunidades de vecinos que quieren que su terreno sea accesible para todos o pretenden mejorar el servicio; y a organismos públicos, como hospitales, ayuntamientos y sistemas de salud que puedan entregar el sube-escaleras a personas que acaban de enterarse de que lo necesitan. Esta mezcla de clientes nos protege en el caso de que un sector tenga problemas económicos. Un claro ejemplo de este tipo de sociedad es COCEMFE.

En cuanto al producto en sí, trabajamos codo con codo con una empresa extranjera que se encarga de recolectar las piezas necesarias y fabricar nuestro artículo, para luego vendérnoslo exclusivamente a nosotros. Esta relación es crucial para garantizar que nuestro producto cumpla con los más altos estándares de seguridad y calidad, asegurando que se pueda montar de forma segura en distintos tipos de sillas, carritos y andadores. Negociamos buenos precios con esta empresa, lo que nos ayuda a mantener nuestra empresa de manera exitosa.

Finalmente, el servicio después de la venta y la instalación se realiza a través de gente autónoma que se dedica al mantenimiento. En lugar de tener una plantilla fija y extensa, colaboramos con técnicos expertos de cada región con la finalidad de poder atender a todos nuestros clientes, estén donde estén. Ellos son los encargados de instalar, arreglar y explicar el funcionamiento del sube-escaleras en caso de que haya dudas por parte del comprador. Esto nos permite ofrecer un servicio flexible y totalmente especializado sin tener que asumir todos los gastos que conlleva poseer un personal fijo.

Todo este conjunto de socios nos ayuda a asegurar la calidad del producto y la tranquilidad de nuestros clientes, garantizando su autonomía y movilidad sin traba alguna.