

-BEZEROAREKIKO HARREMANA

Bezeroekiko harremana oso garrantzitsua da gure gela klimatizatu adimendunaren proiektuan, produktua erraz eta gustura erabiltzeko. Hasieran, bezeroei azalpen sinpleak emango dizkiegu nola funtzionatzen duen sistemak, aplikazioaren bidez edo gida labur batekin. Aplikazioan bertan, tenperatura, argia eta soinua ikasteko, atsedeen hartzeko edo lo egiteko egokitu ahal izango dituzte. Arazoren bat edo zalantzaren bat badute, laguntza azkarra izango dute mezuen bidez. Gainera, bezeroen iritziak kontuan hartuko ditugu sistema hobetzeko eta erabiltzaileen beharretara gero eta gehiago egokitzeko.